上海商業儲蓄銀行金融友善服務措施執行情形

各分行可提供之無障礙服務設(措)施一覽表

113.12.31更新

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
台北市地區	002	營業部	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	003	儲蓄部	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	006	城中分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	009	東台北分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	018	信義分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	019	民生分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	020	忠孝分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	021	龍山分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	022	內湖分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	023	中山分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	024	仁愛分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	028	松山分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	031	松南分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	036	士林分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	040	南京東路分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	043	世貿分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	044	承德分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	047	三民分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	051	天母分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	055	內湖科技園區分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.設有無障礙車位。 3.提供手語翻譯/同步聽打服務。 4.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	057	西湖分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	062	南港分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	066	文山分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	068	敦北分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	071	松江分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	081	永吉分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
基隆．宜蘭地區	053	基隆分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	065	宜蘭分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	013	三重分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙車位。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	014	板橋分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	015	永和分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	025	新莊分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	029	新店分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	032	蘆洲分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	033	中和分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
新北市區	039	北三重分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	042	土城分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	045	汐止分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	048	華江分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.設有無障礙車位。 3.提供手語翻譯/同步聽打服務。 4.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	052	樹林分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	056	北中和分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	059	二重分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	075	丹鳳分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	076	北新莊分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	079	林口分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
桃竹區	011	桃園分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	026	中壢分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙車位。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	034	新竹分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	054	楊梅分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	060	延平分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	061	南崁分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	063	北新竹分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	070	竹北分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	073	觀音分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	074	北桃園分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	080	竹科分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	084	苗栗分行	○	○			○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
中區	008	台中分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	016	員林分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.設有無障礙車位。 3.提供手語翻譯/同步聽打服務。 4.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	035	中港分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	041	大里分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	049	豐原分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	072	市政分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	077	南屯分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
台南地區	010	台南分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.設有無障礙電梯。 3.提供手語翻譯/同步聽打服務。 4.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	037	東台南分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	038	永康分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	083	南科分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
高屏地區	004	高雄分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	012	北高雄分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	030	前金分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。

地區	分行代號	分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他設施 / 備註
	046	屏東分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	050	鳳山分行	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.提供手語翻譯/同步聽打服務。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	069	東高雄分行	○	○	○		○	○	○	○	○	1.設有無障礙廁所。 2.提供手語翻譯/同步聽打服務。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。