

網銀功能介紹：綜存及定存

理財類

| 綜存明細查詢

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	可查詢綜合存款帳戶內，綜存活存（活期性存款）餘額、綜存定存（定期性存款）明細，以及綜存活存自動轉存約定內容，並可查詢可質借之金額。
使用方法	點選綜存明細查詢，網頁即顯示查詢的結果畫面。

| 綜合存款開戶約定

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	將您名下的台幣活期（儲蓄）存款帳戶約定成為綜合存款帳戶，或取消綜存帳號項下的定存質借功能；僅須約定一次，完成後立即可使用綜合存款各項服務。
使用方法	點選綜合存款開戶約定，詳閱約定內容後，選擇欲約定之活期（儲蓄）存款帳號，按下「確認送出」鈕，待送回「約定已成功」訊息即完成。
注意事項	限已在銀行櫃檯申請網路轉帳或查詢服務的帳號才可使用本功能；使用此功能後，該綜合存款項下之所有定存預設為【不可質借】，若您要啟用質借功能時須請至開戶分行臨櫃辦理。

| 綜存轉存定存

服務時間	除營業日下午08:00至次日上午02:00可能因執行批次轉檔而將暫停服務外，其他時間均正常服務。
功能用途	可將綜合存款帳戶項下之活期性存款立即轉存為定期性存款，或約定綜合存款帳戶項下之活期性存款餘額超過固定金額時，即於次一營業日自動轉存為一筆定期性存款，或解除先前的綜存自動轉存約定。
使用方法	點選綜存轉存定存，選擇綜合存款帳號並選擇服務功能（立即轉存定存、自動轉存定存約定、或解除自動轉存約定），按下

	「下一步」鈕，再依照畫面指示即可完成交易。
注意事項	辦理綜存轉存定存之轉出帳號必須事先到銀行櫃檯約定，僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出；自動轉存定存約定，是由電腦為您監控將閒置的活期性存款以萬元為單位，自動轉為定期性存款，節省每次自行查詢餘額再轉存定存的手續；若要取消自動轉存定存約定，請選擇解除自動轉存約定功能。

| 綜存定存結清

服務時間	除營業日下午08:00至次日上午02:00可能因執行批次轉檔而將暫停服務外，其他時間均正常服務。
功能用途	需要運用資金時，可隨時將綜合存款帳戶項下之定期存款中途解約；結清後之本金及利息淨額直接存入綜存帳戶之活期性存款。
使用方法	點選綜存定存結清，選擇欲結清之定存帳號，按下「下一步」鈕，請再確認欲結清之定存明細資料後按下「確認送出」鈕，待送回「此筆綜存定存結清，交易已成功」訊息即完成。

| 台幣定存查詢

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	可查詢您名下所有台幣定期性存款帳戶（包括台幣定存單及綜存定存）的餘額、基本資料（包括金額、利率、起息日、到期日、利息轉入帳號、付息或存本週期、每期存入金額、自動轉期約定等定存基本資料）、及本金 / 利息明細。
使用方法	點選台幣定存查詢，網頁即顯示查詢的結果畫面。若要查詢各筆定存的基本資料或本金 / 利息明細，請再從快速選單中選擇功能項目，網頁上就會顯示相關的資訊。

| 外匯定存查詢

服務時間	24小時全天候服務；但系統會於營業日下午20:10~下午21:10進行系統轉換而暫時停止提供服務。
功能用途	可查詢您名下所有外匯定存帳戶的餘額、基本資料（包括金額、利率、存款期間、自動轉期約定、利息轉入帳號、質權設定等基本資料）及利息給付明細。

使用方法	點選外匯定存查詢，網頁即顯示查詢的結果畫面。若要查詢各筆定存的基本資料或利息明細，請選擇該功能項目的連結，網頁上就會顯示相關的資訊。
------	--

| 定存自動轉期約定

服務時間	除營業日下午08:00至次日上午02:00可能因執行批次轉檔而將暫停服務外，其他時間均正常服務。
功能用途	可設定台幣定期性存款（包括定存單及綜存定存）到期自動轉期續存，或解除自動轉存約定；您無須擔心定存到期忘記辦理續存手續。這項約定在您定存的存款期間內可以自行更改或解除。
使用方法	點選自動轉期約定，選擇定存帳號及服務功能（自動轉期約定或解除自動轉期約定），若已有自動轉期約定者網頁上會顯示已約定的內容，請再依照畫面指示即可完成交易。
注意事項	零存整付定存及便利零存整付定存無法辦理自動轉期。

| 定存解約質借試算

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	提供您名下的台幣定期性存款（包括定存單及綜存定存）於中途解約前，可先試算定存利息，並可比較中途解約或定存質借哪一種划算。
使用方法	點選解約質借試算，選擇欲查詢的定存帳號，並輸入質借金額及質借期間，再按下「確認送出」鈕後，網頁即顯示查詢的結果；電腦並依據您試算的結果，建議您採用可為您增加利息收入的方式。

| 轉存零存整付約定

服務時間	除營業日下午08:00至次日上午02:00可能因執行批次轉檔而將暫停服務外，其他時間均正常服務。
功能用途	可設定或變更每個月自動轉存零存整付定存的扣款轉帳帳號（同戶名的活期性存款帳號）。
使用方法	點選零存整付約定，選擇欲設定自動轉存之零存整付定存帳號、審閱條款並選擇自動扣款之活期性存款帳號後，按下「確認送出」鈕，待送回「零存整付自動扣款帳號約定已成功」訊

	息即完成。
注意事項	欲開立零存整付定期存單者，須請洽分行櫃檯辦理；尚未開立零存整付帳戶的客戶無法使用本功能。

| 外匯綜存轉存定存

服務時間	銀行營業日的上午09:00~下午18:00。
功能用途	可將外匯綜合存款帳戶項下之活期性存款立即轉存為定期性存款，或約定外匯綜合存款帳戶項下之活期性存款餘額超過固定金額時，即於次一營業日自動轉存為一筆定期性存款，或解除先前的綜存自動轉存約定。
使用方法	點選外匯綜存轉存定存，選擇外匯綜合存款帳號並選擇服務功能（立即轉存定存、自動轉存定存約定、或解除自動轉存約定），按下「下一步」鈕，再依照畫面指示即可完成交易。
注意事項	辦理外匯綜存轉存定存之轉出帳號必須事先到銀行櫃檯約定，僅申請轉入服務的帳號無法辦理款項轉出；自動轉存定存約定，是由電腦為您監控將閒置的活期性存款，依幣別之不同，以固定金額之倍數為單位，自動轉為定期性存款，節省每次自行查詢餘額再轉存定存的手續；若要取消自動轉存定存約定，請選擇解除自動轉存約定功能。

| 外匯綜存定存結清

服務時間	銀行營業日的上午09:00~下午18:00。
功能用途	需要運用資金時，可隨時將外匯綜合存款帳戶項下之定期存款中途解約；結清後之本金及利息淨額直接存入外匯綜存帳戶之活期性存款。
使用方法	點選外匯綜存定存結清，選擇欲結清之定存帳號，按下「下一步」鈕，請再確認欲結清之定存明細資料後按下「確認送出」鈕，待送回「此筆綜存定存結清，交易已成功」訊息即完成。

| 外匯綜存開戶約定

服務時間	銀行營業日的上午09:00~下午18:00。
功能用途	將您名下的外匯活期存款帳戶約定成為綜合存款帳戶；僅須約定一次，完成後立即可使用綜合存款各項服務。

使用方法	點選外匯綜存開戶約定，詳閱約定內容後，選擇欲約定之外匯活期存款帳號，按下「確認送出」鈕，待送回「約定已成功」訊息即完成。
注意事項	限已在銀行櫃檯申請網路轉帳或查詢服務的外匯帳號才可使用本功能。

| 外匯定存轉期約定

服務時間	銀行營業日的上午09:00~下午18:00。
功能用途	可設定外匯定期性存款（包括定存單及綜存定存）到期自動轉期續存，或解除自動轉存約定；您無須擔心定存到期忘記辦理續存手續。這項約定在您定存的存款期間內可以自行更改或解除。
使用方法	點選外匯定存轉期約定，選擇定存帳號及服務功能（自動轉期約定或解除自動轉期約定），若已有自動轉期約定者網頁上會顯示已約定的內容，請再依照畫面指示即可完成交易。

| 外匯綜存明細查詢

服務時間	24小時全天候服務；但系統會於營業日下午20:10~下午21:10進行系統轉換而暫時停止提供服務。
功能用途	可查詢外匯綜存帳號內，綜存活存自動轉存約定內容，以及綜存定存明細。
使用方法	點選外匯綜存明細查詢，選擇存款帳號及選擇服務功能（自動轉存約定查詢或綜存定存明細查詢），網頁即顯示查詢的結果畫面。

| 外匯定存結清查詢

服務時間	24小時全天候服務；但系統會於營業日下午20:10~下午21:10進行系統轉換而暫時停止提供服務。
功能用途	可查詢您名下近三個月內已結清及未到期已結清之外匯定存帳戶的基本資料（包括金額、利率、存款期間、自動轉期約定、利息轉入帳號、質權設定等基本資料）及利息給付明細。
使用方法	點選外匯定存結清查詢，網頁即顯示查詢的結果畫面。若要查詢各筆定存的基本資料或利息明細，請選擇該功能項目的連結，網頁上就會顯示相關的資訊。

| 外匯組合式商品查詢

服務時間	24小時全天候服務；但系統會於營業日下午20:10~下午21:10進行系統轉換而暫時停止提供服務。
功能用途	可查詢您名下所有外匯組合式商品資料，包含帳號、交易編號、金額、產品代碼、相對幣別、產品起始日、產品到期日、比價日、投資天數、轉換價格、客戶年收益率等明細。
使用方法	點選外匯組合式商品查詢，選擇查詢狀態已承作或已結清，網頁即顯示查詢的結果畫面。