

上海商業儲蓄銀行

資訊安全營運持續管理聲明

上海商業儲蓄銀行(以下簡稱本行)為展現貫徹營運持續之決心，承諾於災害事件發生致營運中斷時，致力將衝擊降至最低，使各項營運工作得以在最短時間內恢復至營運所需之最小可接受服務水準，以確保人員安全、客戶權益、本行商譽及資產之保全。本行將定期檢討營運持續運作情形並貫徹執行，以持續提昇營運持續管理能量及不間斷之客戶服務。

本行資訊安全營運持續管理聲明如下：

- 一、 依據法令法規及本行營運持續之要求，建立瞭解組織營運持續能力及鑑別組織營運持續需求之機制，由本行之管理階層決定相關程序，並承諾提供其必要資源。
 - 二、 成立營運持續相關組織，以推動及維護營運持續之運作，並縮短事件發生時之應變時間。
 - 三、 所有具備營運持續職責之人員應接受適當之教育訓練，定期執行演練，以強化人員應變能力、縮短營運中斷時間及降低中斷所帶來之衝擊，並落實代理人機制，以確保營運不間斷。
 - 四、 依據營運持續目標設計及衡量方式，定期檢視達成狀況，以瞭解營運持續推動之成效，並定期透過查核活動及管理審查，確保營運持續各項活動確實有效。
- 本聲明之發布，明確宣示維護營運持續之重要性，本行所有人員確實瞭解並遵循營運持續管理聲明，確保營運持續之運作。