上海商業儲蓄銀行供應商企業社會責任規範

行政管理處擬定
110.11.18 訂定
112.11.03 修正

第一條 目的

上海商業儲蓄銀行股份有限公司（以下簡稱「本行」）為與合作供應商共同致力實踐企業社會責任，遵循職業安全衛生、勞動人權及環境保護等相關法令，共同促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，爰制定「上海銀行供應商企業社會責任規範」（以下簡稱「本規範」）。

第二條 適用範圍

本規範之適用範圍為與本行合作之供應商，於雙方簽訂契約時同意遵守本規範，並應納入「供應商企業社會責任暨環安衛能源承諾書」（附件一）載明本規範之重要內容，同一供應商一年內簽訂多份合約，僅須檢附一份承諾書。

第三條 實施與運作

- 一、本行與供應商簽訂契約時，應充分瞭解其誠信經營狀況，除法令或主管機關另有規定者從其規定辦理外，契約內容應落實遵守本行誠信經營守則，並包含遵守雙方之企業社會責任政策。
- 二、供應商如涉及違反企業社會責任政策且對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，或供應商如涉及有不誠信行為時，本行得隨時終止或解除契約之相關條款。
- 三、與本行進行交易金額達新臺幣拾萬元以上之供應商，應於出具報價單之同時填具「供應商企業社會責任自評表」（附件二），同一供應商於一年內多次報價，僅須檢附一份自評表，並由採購單位（行政管理處）於年度廠商考核系統評估無違反法令情事方可進行實質之交易。

第四條 勞工權益與人權

- 一、供應商應遵循國際人權公約、公認之基本勞動人權原則及相關勞動法規以確保勞工各項人權受到保障。
- 二、供應商之人力資源政策不因種族、國籍、性別、宗教信仰、年齡、婚姻階級、語言、思想、容貌、性傾向、家庭狀況與政治立場等遭受歧視及差別待遇，應落實就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允，並尊重基本勞動人權保障原則，建立適當之管理方法與程序。
- 三、供應商不得剝奪勞工之結社自由及集體協商權，勞工有權為促進及保障其經濟及社會利益而組織工會或加入工會。
- 四、供應商應消除各種形式之強迫勞動，不得使勞工服從強迫或強制之勞役，亦不得聘僱未滿 16 歲之童工，且考量身心發育，不得使未滿 18 歲之勞工從事法規認定具危險性或有害性之工作。
- 五、供應商應確保身心障礙者之工作權及受雇權，建構開放、具包容性及對其不構成障礙的工作環境。
- 六、供應商對其勞工之工作時間、休息時間、加班時間及薪資應符合法令標準。供應商並應向員工宣導工資支付標準，實現同工同酬。
- 七、供應商應確保工作場所沒有騷擾行為等不當或違法情事。
- 八、供應商應定期提供相關技能教育訓練，提升員工工作領域及職位所需之知識與技術，並且給予晉升或職業發展的機會。

第五條 職業安全與衛生

- 一、供應商應遵守職業安全衛生相關法律，在合理可行範圍內，採取必要之預防設備或措施，使勞工免於發生職業災害，並保障工作者安全及健康。

- 二、供應商於各公司營運場所進行工程施作前，應確實辨識工作環境潛在危害因素，並告知應採取之職業災害預防措施及應注意事項。
- 三、供應商應主動了解員工職業傷害與職業病高風險情形，針對高風險工作之員工，以系統性管理、追蹤、報告其職業傷害或職業病之情形，積極提供員工必要的醫療措施與健康促進計畫。

第六條 環境保護

- 一、供應商應遵循環境相關法規及相關之國際準則規範，適切地保護自然環境且於執行業務活動時，應致力於環境永續之目標。
- 二、供應商應致力減少廢棄物、廢氣、廢水之排放，且處理任何廢棄物、汙染物及其他危害環境者應符合相關法令規定。
- 三、供應商應致力於減少各種形式的浪費，包括水與能源，以達節能之目的。
- 四、供應商應致力增進資源之可回收性與再利用，使可再生資源達到最大限度之永續使用。
- 五、供應商應致力延長產品之耐久性並增加產品與服務之效能。
- 六、供應商應評估氣候變遷對營運活動之衝擊，制定減緩與調適計畫，並依營運情況推行節能減碳行動方案，降低與管理溫室氣體排放。
- 七、供應商應致力維護營運據點周遭生態環境，確保生物棲息地不受到衝擊，積極促進生物多樣性。

第七條 誠信經營

- 一、本行與供應商均應本於誠信經營原則，以公平及透明方式進行商業活動。
- 二、供應商基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，建立誠信經營之企業文化並積極防範不誠信行為，亦即

不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。違反規定者，本公司得終止或解除契約，或將溢價及利益自契約價款中扣除。

三、供應商應要求員工及相關利害關係人落實誠信行為，並推動相關教育宣導活動，制定舉報機制，建立誠信經營的公司文化。

第八條 社會共榮

- 一、供應商應鼓勵員工參與公益活動或投入社區發展，供應商應於僱用勞工時，保障弱勢族群或團體的工作機會。
- 二、供應商應致力與相關夥伴合作，協助所在地社區解決當地問題，推動計畫以支持社區的永續發展。
- 三、供應商應盡可能的進行在地採購，特別是中小企業、原住民族、弱勢族群等多元背景的商業組織，以鼓勵和支持在地商業發展。

第九條 永續消費

- 一、供應商應透明公開產品與服務的價格與原物料資訊，也應當提供關於產品與服務之規格、條款、條件、成本、合約期限等完整清晰及充分的資訊。
- 二、供應商應提供健康且安全的產品與服務，在消費者購買前提供產品潛在健康安全風險的完整說明，並且鼓勵供應商採用環境及社會友善認證之產品與服務，同時積極透過各式管道倡議永續消費。
- 三、供應商應確保公平待客原則，遵循消費者保護法制定相關消費者申訴與糾紛處理機制。若產品或服務經證實有重大瑕疵時，供應商應秉持誠信經營理念，盡快召回產品以及立刻停止服務，並且提供相對應的補償。
- 四、蒐集消費者資訊時，應說明目的並以最低限度方式蒐集消費者資訊，應用相關裝置與手段確保消費者資訊受到保護及妥善保存。

第十條 施行與修正

本規範經 總經理核定後實施，修正時亦同。

供應商企業社會責任暨環安衛能源承諾書

立書人同意與 貴行共同實踐對「企業社會責任」之承諾，遵循職業安全衛生、勞動人權及環境保護等相關法令，提供上海商銀之相關財物、工程、勞務，符合所適用環境、職業安全衛生相關法規之要求，並遵守以下事項：

一、誠信經營：

立書人同意遵守誠信經營原則以及國內法規，以公平及透明方式進行商業活動，同時建立暢通的利害關係人溝通管道，杜絕任何違反從業道德之行為及情事，包含但不限於：

1. 行賄及收賄。
2. 提供非法政治獻金。
3. 不當慈善捐贈或贊助。
4. 提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
5. 侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。
6. 從事不公平競爭之行為。
7. 產品及服務於研發、採購、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

二、勞工權益與人權：

承諾尊重基本勞動人權保障原則，保障與維護員工之人權與權益，並確保遵守以下規範：

1. 禁用童工。
2. 禁止對員工進行強迫勞動。
3. 禁止任何形式之歧視。
4. 確保員工工作時間、加班時間及薪資應符合法定標準，提供員工合理休息時間及加班費。
5. 遵守職業安全衛生法規。
6. 同工同酬。
7. 保障勞工結社與集會自由權。

三、環境保護：

遵守相關之廢棄物、廢氣及廢水管理標準，任何廢棄物、污染物及其他危害環境者之處理均須符合法令要求。

四、社會共榮：

善盡永續發展之精神，避免營運活動衝擊當地社區，積極訂定社會共榮與公益活動之政策與目標，參與社會公益與各項社區支持計畫，發揮本公司正向社會影響力，以實現社會共榮之願景。

五、為落實企業社會責任，貴行得不定時抽查立書人對上述責任落實情形，如有違反上述事項或有不法情事者，貴行得隨時依雙方契約終止或解除契約。

六、立書人瞭解並同意遵守貴行供應商企業社會責任規範，且同意貴行保有隨時變更或修正前揭規範之權利，並得以公告於貴行網站方式揭露變更或修正之內容，無需另行通知立書人。

七、本公司承諾以下所適用之環安衛能源承諾事項：

(一)財物採購安全衛生規格：

1. 機械設備應裝設或具備之安全防護需求、組裝圖及配線圖等，並提供操作及維護作業標準或說明書、教育訓練等。
2. 機械設備於現場組裝之人員資格、施工工法或標準、施作工具之安全等級、安全衛生管制、測試方法及基準等。
3. 機械設備零件材質之安全。
4. 機械設備安全性能驗證文件或測試報告。
5. 物料或化學物質在運輸中之安全包裝，以及在廠(場)內卸貨及搬運上之安全。
6. 危害物質之運送人員資格、容器材質及規格、危害標示及安全資料表等。
7. 運輸、裝卸及搬運之安全。
8. 保固及售後服務。
9. 交付之物品應優先使用具有環保、節能、省水及綠建材標章等綠色產品。
10. 其他應符合之法規或國際規範等。

(二)工程採購之履約要件：

1. 工程款應含工安設施、安全護具之費用。
2. 施工現場之安全衛生管理及作業管制。
3. 作業現場周圍環境之安全衛生。
4. 原有機械設備之安全防護。
5. 作業人員之資格及技術。
6. 人員、機械、設備及器具等入廠(場)安全衛生。
7. 進行消防安全工程時，需符合消防相關法令與保險公司之要求事項。

8. 其他應符合之法規或國際規範等。

(三)勞務採購安全衛生規格：

1. 服務內容及其安全衛生之危害與控制。
2. 作業人員之安全衛生資格、技術。
3. 使用器材及實施方法之安全。
4. 作業現場之安全衛生管理及作業管制。
5. 作業現場之安全衛生監督人力。
6. 其他應符合之法規或國際規範等。

立書人：

(公司簽章)

負責人：

(負責人蓋章)

地址：

電話：

簽署日期：

附件二

供應商企業社會責任自評表

本公司_____為上海商業儲蓄銀行之供應商，對環境保護、

職業安全衛生及勞工權益與人權等企業社會責任，自評如下：

項次	自評項目	是(打√)	否(打√)
一	本公司遵循環境相關法規，進行環保節能管理政策，落實環境永續保護。		
二	本公司在公司營運作業與提供的產品及服務，以及營運過程中產生之廢棄物(實體廢棄物、廢氣、汙水、有毒物質及有害廢料)，均有注意避免對環境與社會產生重大負面影響或違反環保法規等情事，各項營運均應符合當地環保政策。		
三	本公司致力減少各種形式的浪費，並增進資源之可回收性與再利用，使可再生資源達到最大限度之永續使用。		
四	本公司皆遵守職業安全衛生相關法規，採取必要之預防設備或措施，使員工免於發生職業災害，保障其安全及健康。		
五	本公司提供員工相關安全與衛生的教育訓練，防止意外或事故發生。		
六	本公司遵循相關勞動法令，保障員工基本勞動人權，尊重員工集會結社自由，禁止聘雇 16 歲以下童工，亦確保身心障礙者之工作權及受僱權，屏除各種形式之強迫勞動及危害勞工基本權利之情事。		
七	本公司雇用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇、落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。		
八	本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，建立誠信經營之企業文化與制度並積極防範不誠信行為，並且建置暢通的利害關係人申訴、溝通管道。		
九	本公司遵循消費者保護以及公平交易相關法令，合理使用消費者資料並落實消費者個人隱私保護。		
填表人： 日期：		(請加蓋公司章或發票章)	