

各主要部門所營業務

單位	所營業務
董事會秘書室	股東會、(常務)董事會、審計委員會、薪資報酬委員會、風險管理委員會與提名委員會會議事務處理以及公司治理業務
稽核處	內部稽核業務
總管理處	組織及策略規劃、經營企劃、公共關係、企業識別系統規劃與管理、行銷廣告、行史及史政管理、顧客經驗管理、策略專案規畫、金融同業關係、智慧財產管理、永續發展、消費者保護暨公平待客、投資人關係及機要
企業金融事業部	企業授信、外匯業務及境外金融事務營運規劃
個人金融事業部	個人房貸、消費性貸款及信用卡業務營運規劃
信用卡中心	信用卡業務
客戶金融事業部	信託業務(信託部)、高資產財富管理業務(傳富理財部)、財富管理業務(財富管理部)及保險代理業務(保險代理部)營運規劃
存匯事業部	存款、匯兌及保管箱業務營運規劃
財務金融事業部	資金之調撥營運、證券商品、票債券金融業務及財務行銷業務
數位金融事業部	數位金融業務營運規劃
通路管理部	區域中心、國內外分行及國外代表人辦事處等通路整合與營運管理及電話客服(電話客服中心)營運規劃
區域中心	區域內營業單位業務推展與預算執行之督導管理
營業部&國外部、國內外分行、國際金融業務分行	存款、授信、外匯及財富管理業務之推展與代理業務
國外代表人辦事處	資訊蒐集、客戶諮詢服務及市場調查
債權資產管理處	逾期放款、催收款項、呆帳及其他不良債權資產處理
作業中心	徵信、授信、票據交換託收、交割清算等業務作業處理

單位	所營業務
人力資源處	員工招募、任免、薪資、獎酬、服務品質、教育訓練與發展、員工績效管理及人力資源規劃
行政管理處	文書、採購、固定資產管理及安全維護與管理
資訊總處	資訊業務規劃、系統開發建置、技術研發、資訊專案管理、作業監控及電腦操作
資訊安全處	資訊安全規劃、監控與管理
會計處	會計業務、預算與決算及稅務
風險管理處	整合性信用風險、市場風險、作業風險及資本適足性之管理
法令遵循處	法令遵循制度、防制洗錢及打擊資恐之規劃與管理
法務處	法律事務之諮詢及訴訟、非訟事件之處理
審查處	授信業務之審查作業規劃與管理