



上海商業儲蓄銀行「線上申辦信用卡增補條款」

A24202000版

1. 申請人及 貴行同意貴行所提供之「線上申辦信用卡增補條款」為上海商業儲蓄銀行信用卡約定條款（以下稱本契約）之一部分，與書面契約具有相同之效力。
2. 申請人及 貴行同意以電子文件作為表示方法，依本契約交換之電子文件，其效力與書面文件相同，申請人並確保所傳送至 貴行之電子文件均為完整且真實。 貴行對上開電子文件之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限至申請人停卡結清或註銷卡片之日起5年。
3. 申請人及 貴行同意申請人得以符合電子簽章法之簽章，或以貴行系統實際提供且符合「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」所訂之安全規範，作為申請人身分識別與同意本契約條款之依據，無須另行簽名或蓋章。
4. 申請人同意 貴行於申請人線上申辦信用卡及相關服務時，提供本條款、相關服務約款（如：本契約）予申請人閱覽或下載，以代交付，視同實體文件之交付。
5. 申請人同意，本契約之相關通知， 貴行得以寄送至申請人留存於 貴行之電子郵件信箱或手機簡訊方式為之。
6. 貴行接收含經 貴行及申請人同意之簽章或用以辨識身分之電子文件後， 貴行提供該電子文件中重要資訊之網頁供申請人再次確認後，進行檢核及處理，並將檢核及處理結果，以本次網路申辦時約定之方式通知申請人。貴行或申請人接收來自對方任何電子文件，若無法辨識其身分或內容時，視為自始未傳送。但貴行可確定申請人身分時，應立即將內容無法辨識之事實，以網頁或其他雙方約定之方式通知申請人。
7. 申請人同意，如未於40天內提供身分證正反面、財力證明等所需文件或檔案， 貴行不另通知申請人得逕行取消本次申請。
8. 為維護申請人權益，申請人如對申辦信用卡及相關服務有疑義時，除書面外，亦可透過下列方式向 貴行提出申訴或反映意見：
 - （一）24 小時客服專線：0800-003111 或(02)2552-3111。
 - （二）貴行網站之「意見信箱」service@scsb.com.tw。貴行受理申訴後，將由專人與申請人溝通說明釐清原因，並將處理結果回覆申請人。