

上海商業銀行道路緊急救援服務

救援服務專線：0800-000-109

服務收費表

基本里程	白金卡等級以上會員:自起吊起50公里內止	時段 區分	日間 08:00 ~ 18:00 夜間 18:00 ~ 08:00
	金普卡登錄會員:自起吊30公里內止		
	非會員、準會員:自起吊10公里內止		

項目	內容	會員	非會員	說明及備註		
故障拖吊	基本起吊	一般道路 (註一)	免費	1,300元/10KM	世界卡/牙醫師認同/商務御靈卡/鈦金卡/極緻卡(含晶緻卡、白金卡及商務白金卡)登錄會員享基本起吊50公里免費服務 金普卡會員享有基本拖吊30公里免費服務 里程計算方式:由拋錨地點起算至卡戶指定地點 服務車輛以3.5噸以下,且車重在2,500kg以內,車身長5200mm,寬度2000mm內領用小型牌照之自用小客車為限(營業車、保姆車、露營車、競技車,包含競技用途之一般車輛、工程車、農業車、改裝車、低底盤車輛等,恕不接受登錄及免費服務;改裝車及低底盤車輛(意指:前後保險桿加裝大包围,前保險桿下方加裝下巴,車側加裝大包围,降低避震器,改扁平胎,底盤等,任一項目低於15公分者)因於拖吊作業時容易造成車輛損傷,請客戶簽署作業聲明書後始能作業,若造成車輛損傷則由客戶自行負責。客戶車輛因改裝而需要全載拖吊服務時,全載費用由客戶自付。 高價車款如賓利、法拉利...等,須動用特殊拖吊車服務,因調度關係等待時間須拉長至2小時以上,服務費用另計,行遍天下客服依實際情況線上告知為準。	
		高速公路及快速道路 (註二)	限1,500元內/10KM (超出1,500元會員自付)	1,500元起/10KM		
	里程費		50元/KM			超過基本里程後,每公里加收之費用(法總汽車請款費用)。
	全載費		必要性全載免費	加收600元		車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路(註),須採全載方可進行拖吊者;若使用輔助輪亦視同全載,惟因地形、路況、或其他特殊情形,亦或車輛超過2000c.c.以上者,需視現場狀況處理,客戶不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架,則視現場情況報價,詳見下方特殊作業處理說明。非上述情況主動要求全載者須自付全載費用。
急修	送油	免費	600元	油價以公告價另計,於現場向持卡人收取費用。		
	加水		600元	加水後仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準。		
	更換備胎		800元	無補胎服務,無備胎而需拖吊時,依照拖吊標準。 ※3.5噸貨車一律拖吊至保修廠		
	接電啟動		600元	接電後仍無法行駛,而需拖吊時,依照拖吊標準。 ※急修接電採攜帶式電霸接電,3.5噸貨車、柴油引擎車輛不易接電成功,一律拖吊至保修廠。		
特殊作業	一般道路 特殊處理	議價		例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死,或四輪/後輪咬死,變速箱卡P檔,方向盤鎖死,翻出車道或全翻...等,包含但不限於上述情況。 因故障狀況因素,需使用輔助輪拉上全載車執行拖吊,此作業屬於特殊作業。 非行遍天下所能提供服務,而需外包由巨型吊車或特殊機器者,依外包成本議價,由車主自付。		
現場作業	國道及快速道路	第一類	1800元	1800元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下。	
		第二類	900元	900元	衝至上邊坡,後輪破損,四輪傳動車,後輪傳動車,陷入水溝,底盤卡於凸起障礙物,機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖吊作業,小貨車拆除地軸或傳動軸,或需整車上拖吊車者。	
		第三類	1,000元/輪	1,000元/輪	底盤低於15公分或新車價值超過200萬者,因故障或事故造成咬死車輪者,每輪1,000元。	
加碼費	樓層加成費		每一樓層+500元		車輛故障在地下室、立體停車場、二樓(含)以上之空間(如高鐵左營站上下車處、保修廠...等,須上下樓層者),皆須另收樓層費。 樓層高度限2.5公尺以上,若高度低於2.5公尺,而需動用特殊處理,例如卡P檔、方向盤鎖死...則依特殊狀況處理議價收費。 如須派兩車處理,另加收基本費600元。	
	待命工時費		300元		凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者,每小時加收300元;若等待超過30分鐘時,以一小時計收。	
	出車未遇(空趟費)		免費	300元	故障車輛申告,地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車,則須加收出車未遇之空趟費用。	
	假日、夜間		免費	300元	夜間時段(18:00至翌日08:00)服務費一律加價300元。	
	春節加價		免費	600元	依人事行政局公告之春節連續假日為準。	
	出車加碼		20公里內免費 超過20公里每公里加收25元 (加價區另計)	20公里內500元 超過20公里每公里加收25元 (加價區另計)	山區、海濱及部份鄉鎮地區,如濱海公路、鹿港鎮、田中鎮、...等地,由拖吊車基地出車至故障地點超出20公里以上,每公里加收25元,但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 特殊山特殊山區及公路加價區,例如橫貫公路(包含支線)、蘇花公路、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等,線上另行報價計費。 * 詳細地區請參考附件。	
急修加費		免費	加收600元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時,第二項急修須另加收費用		

- 凡符合道路救援之會員，車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時，需經由0800汽車道路救援服務專線申告服務，服務項目及收費標準如上表。
- 里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經會員確認無誤後起算。
- 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。
- 申告服務之車輛限於3.5噸以下之小自客、廂型車及小貨車。
- 申告服務之車輛需以空車為限（不含載客及貨品）；若會員要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價；並由會員自付費用。
- 申告服務之車輛除因故障或事故而須拖吊急修服務外，特殊狀況處理費用需由會員自行負擔。
- 假日以人事行政公告之休假日為基準。
- 收費標準依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準，如有異動將不另行通知。

- 備註：
- 高架橋 - 依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。
 - 註2.國道 / 快速道路10公里內基本拖吊為1,500元起，有免費權益之持卡人10公里內限補貼1,500元內，超出金額由持卡人自行負擔。
例：客戶有50公里免費權益，其車輛為2015年出廠，購買價格為280萬(若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主)，基本10公里拖吊費為3,000元起(視底盤高度)，最後拖吊總里程數為12公里，最後計價方式為基本里程10公里內3,000元+超里程2公里x50元=3,100元，免費拖救權益補貼1,500元+超里程2公里x50元=1,600元，差額1,500元由持卡人自付，若有其他需自費項目由持卡人自行負擔。
 - 起吊後，收費站、過橋費一律另計；由會員自行負擔。
 - 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至指定服務廠辦理交車事宜。
 - 服務過程中若不慎導致車輛加重損害時，需於救援服務完成24小時內向客訴服務專線0800-000-109申告處理。
 - 會員權益受損時，需於七個營業日內向客訴服務專線0800-000-109申告。
 - 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛之道路。
 - 若需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖需由會員自備。
 - 會員資料如有異動，請主動以書面通知，避免日後需要服務時核對資料錯誤導致會員權益受損。
 - 行遍天下接到會員資料異動通知後，新資料於第三營業日中午十二時生效。
 - 需救援服務未經0800專線申告服務之會員，不列入服務保證之範圍且無法享有免費救援服務及事後辦理退費要求。
 - 同一事件，一天限一次免費服務；若出車未遇第二次起需自行付費。
 - 山區海濱之界定：二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或例如.橫貫.沿山.濱海.蘇花公路.南迴公路.太平山.梨山.合歡山.陽明山.阿里山 等山區道路。
 - 本表若有異動，不另通知，詳細內容請參閱車主服務手冊或電詢0800服務中心。

以下地區依客服線上報價，須取得持卡人同意始行動救援

縣市	區域	地名	縣市	區域	地名	縣市	區域	地名	縣市	區域	地名	縣市	區域	地名
新北市	烏來區	福山	新竹縣	尖石鄉	尖石八五山橋	台中市	和平區	光明橋	南投縣	信義鄉	姑姑山	宜蘭縣	員山鄉	雙連埤
新北市	雙溪區	雙溪全區	新竹縣	尖石鄉	尖石鄉公所	台中市	和平區	武陵農場	南投縣	信義鄉	孫海橋	宜蘭縣	大同鄉	仁澤溫泉
新北市	貢寮區	貢寮全區	新竹縣	尖石鄉	秀巒	台中市	和平區	谷關	南投縣	信義鄉	信義鄉公所	宜蘭縣	大同鄉	四季
新北市	三芝區	三芝全區	新竹縣	尖石鄉	八五山	台中市	和平區	思源	南投縣	信義鄉	筆石	宜蘭縣	大同鄉	明池
新北市	石門區	石門全區	新竹縣	尖石鄉	玉峰道路	台中市	和平區	馬陵	南投縣	信義鄉	東埔	宜蘭縣	大同鄉	松蘿
新北市	三峽區	東眼山	苗栗縣	南庄鄉	向天湖	台中市	和平區	大雪山	南投縣	信義鄉	南投神木	宜蘭縣	大同鄉	太平山
桃園市	復興區	西村	苗栗縣	南庄鄉	石門	台中市	和平區	自由國小	南投縣	信義鄉	望美	宜蘭縣	大同鄉	翠峰湖
桃園市	復興區	高義	苗栗縣	南庄鄉	風美	台中市	和平區	壩新	南投縣	信義鄉	信義塔塔加	宜蘭縣	大同鄉	池端
桃園市	復興區	羅浮	苗栗縣	南庄鄉	鹿場	台中市	和平區	小雪山莊	南投縣	信義鄉	地利	宜蘭縣	大同鄉	獨立山
桃園市	復興區	東眼山	苗栗縣	南庄鄉	蓬萊村	台中市	和平區	竹林	南投縣	竹山鎮	光山	宜蘭縣	大同鄉	崙埤
桃園市	復興區	巴陵	苗栗縣	南庄鄉	大湖聯結道路	台中市	和平區	福壽山農場	南投縣	竹山鎮	天梯	宜蘭縣	大同鄉	留茂安
桃園市	復興區	巴陵國小	苗栗縣	南庄鄉	苗栗石壁	台中市	和平區	雲山路	南投縣	竹山鎮	杉林溪	宜蘭縣	大同鄉	樓閣
桃園市	復興區	榮華橋	苗栗縣	大湖鄉	馬拉邦山	台中市	和平區	梨山	南投縣	竹山鎮	八卦茶園	宜蘭縣	大同鄉	樓閣神木
桃園市	復興區	四枝	苗栗縣	大湖鄉	珠湖	台中市	和平區	志良	南投縣	竹山鎮	橋頭	宜蘭縣	大同鄉	牛鬥
桃園市	復興區	雲頂露營區	苗栗縣	泰安鄉	躍雲	台中市	和平區	東崎路	南投縣	鹿谷鄉	溪頭	宜蘭縣	大同鄉	英士
新竹縣	五峰鄉	松本	苗栗縣	泰安鄉	中興派出所	台中市	新社區	薰衣草森林	南投縣	鹿谷鄉	德興瀑布	宜蘭縣	大同鄉	南山
新竹縣	五峰鄉	天墩	苗栗縣	泰安鄉	大興村	南投縣	仁愛鄉	紅香	南投縣	鹿谷鄉	鳳凰谷鳥園	花蓮縣	秀林鄉	長春橋
新竹縣	五峰鄉	根本	苗栗縣	泰安鄉	苗栗觀霧	南投縣	仁愛鄉	台大農場	雲林縣	古坑鄉	草嶺	花蓮縣	秀林鄉	文山
新竹縣	五峰鄉	五峰泰平	苗栗縣	泰安鄉	新中橫-清安八卦力道路	南投縣	仁愛鄉	昆陽	雲林縣	古坑鄉	雲林石壁	花蓮縣	秀林鄉	華綠溪
新竹縣	五峰鄉	雲霧休閒農場	苗栗縣	泰安鄉	大安	南投縣	仁愛鄉	奧萬大	嘉義縣	阿里山鄉	阿里山	花蓮縣	秀林鄉	龍澗
新竹縣	五峰鄉	清泉	苗栗縣	泰安鄉	天狗	南投縣	仁愛鄉	合歡山	嘉義縣	阿里山鄉	自忠	花蓮縣	秀林鄉	洛韶
新竹縣	五峰鄉	大霸尖山	苗栗縣	泰安鄉	泰安溫泉	南投縣	仁愛鄉	碧綠林場	嘉義縣	阿里山鄉	嘉義神木	花蓮縣	秀林鄉	大禹嶺
新竹縣	五峰鄉	五指山	苗栗縣	泰安鄉	象鼻	南投縣	仁愛鄉	眉溪	嘉義縣	阿里山鄉	里佳	花蓮縣	秀林鄉	新白楊
新竹縣	五峰鄉	野馬散山	苗栗縣	泰安鄉	新興	南投縣	仁愛鄉	松南派出所	嘉義縣	阿里山鄉	達邦	花蓮縣	秀林鄉	碧綠神木
新竹縣	五峰鄉	樂山	苗栗縣	泰安鄉	野馬園	南投縣	仁愛鄉	天池	嘉義縣	阿里山鄉	十字路	花蓮縣	秀林鄉	銅門
新竹縣	五峰鄉	新竹觀霧	苗栗縣	卓蘭鎮	卓蘭鎮全區	南投縣	仁愛鄉	清境農場	台南市	左鎮區	308高地	花蓮縣	秀林鄉	仁壽
新竹縣	五峰鄉	清石道路	台中市	東勢區	東坑路	南投縣	仁愛鄉	楓樹林	台南市	楠西區	梅嶺	花蓮縣	秀林鄉	關原
新竹縣	五峰鄉	民生(雲山)	台中市	東勢區	東勢林場	南投縣	仁愛鄉	梅峰	台南市	南化區	台南茅埔	花蓮縣	秀林鄉	大漢群
新竹縣	五峰鄉	大隘	台中市	東勢區	東崎街	南投縣	仁愛鄉	樂興派出所	台南市	南化區	玉山	花蓮縣	秀林鄉	綠水
新竹縣	五峰鄉	五峰鄉公所	台中市	和平區	白冷	南投縣	仁愛鄉	碧綠農場	台南市	南化區	苦苓腳	花蓮縣	秀林鄉	松雪樓
新竹縣	五峰鄉	天湖部落	台中市	和平區	佳陽新村	南投縣	仁愛鄉	十三灣	台南市	南化區	南化水庫	花蓮縣	秀林鄉	天祥
新竹縣	五峰鄉	石鹿	台中市	和平區	松鶴	南投縣	仁愛鄉	力行產業道路	台南市	南化區	北寮	花蓮縣	秀林鄉	太魯閣
新竹縣	五峰鄉	白蘭部落	台中市	和平區	勝光	南投縣	仁愛鄉	武嶺	台南市	南化區	紫霞山	花蓮縣	秀林鄉	西寶
新竹縣	五峰鄉	茅埔	台中市	和平區	環山	南投縣	仁愛鄉	板下	台南市	南化區	下歸林	花蓮縣	秀林鄉	慈恩
新竹縣	尖石鄉	嘉樂	台中市	和平區	松茂	南投縣	仁愛鄉	武界	台南市	南化區	羌黃坑	花蓮縣	秀林鄉	林田山萬森路
新竹縣	尖石鄉	泰崗	台中市	和平區	霸新	南投縣	仁愛鄉	屯原	台南市	南化區	烏山	花蓮縣	玉里鎮	赤科山
新竹縣	尖石鄉	那羅	台中市	和平區	南勢	南投縣	仁愛鄉	廬山	高雄市	六龜區	荖濃	花蓮縣	富里鄉	六十石山
新竹縣	尖石鄉	司馬庫斯	台中市	和平區	青山電廠	南投縣	仁愛鄉	萬年橋	高雄市	六龜區	寶來	台東縣	延平鄉	紅葉
新竹縣	尖石鄉	尖石泰平	台中市	和平區	佳陽	南投縣	仁愛鄉	廬山檢查哨	高雄市	六龜區	六龜全區	台東縣	卑南鄉	利嘉林道
新竹縣	尖石鄉	宇拾	台中市	和平區	德基	南投縣	仁愛鄉	仁愛霧社	高雄市	內門區	內門全區	台東縣	卑南鄉	樂山產業道路
新竹縣	尖石鄉	養老	台中市	和平區	德基山莊	南投縣	仁愛鄉	仁愛警察局	高雄市	杉林區	杉林全區	台東縣	卑南鄉	大巴六九藥用植物園區
新竹縣	尖石鄉	新光	台中市	和平區	雙崎	南投縣	仁愛鄉	青青草原	高雄市	甲仙區	甲仙全區	台東縣	鹿野鄉	鹿野高台
新竹縣	尖石鄉	錦屏	台中市	和平區	達觀國小	南投縣	仁愛鄉	仁愛國中	高雄市	桃源區	桃源全區	台東縣	海端鄉	葉園
新竹縣	尖石鄉	石磊	台中市	和平區	清泉橋	南投縣	仁愛鄉	新入崗	高雄市	那瑪夏區	那瑪夏全區	台東縣	海端鄉	利稻
新竹縣	尖石鄉	嘉新	台中市	和平區	裡冷	南投縣	仁愛鄉	發祥村	高雄市	茂林區	茂林全區	台東縣	海端鄉	下馬
新竹縣	尖石鄉	鎮西堡	台中市	和平區	大勇橋	南投縣	仁愛鄉	高峰	屏東縣	霧台鄉	霧台全區	台東縣	海端鄉	向陽
新竹縣	尖石鄉	宇老	台中市	和平區	桃山部落	南投縣	仁愛鄉	雲龍橋	屏東縣	霧台鄉	阿禮	台東縣	海端鄉	新武呂
新竹縣	尖石鄉	花園	台中市	和平區	桃山派出所	南投縣	仁愛鄉	翠峰派出所	屏東縣	三地門區	三地門全區	台東縣	海端鄉	霧鹿
新竹縣	尖石鄉	花園	台中市	和平區	青山	南投縣	仁愛鄉	壽寧新村	屏東縣	瑪家鄉	瑪家鄉全區	台東縣	海端鄉	摩天
新竹縣	尖石鄉	花園	台中市	和平區	苗圃	南投縣	仁愛鄉	廬山溫泉路	屏東縣	泰武鄉	泰武鄉全區	台東縣	金峰鄉	金針山
新竹縣	尖石鄉	花園	台中市	和平區	上谷關	南投縣	信義鄉	十八重溪	屏東縣	來義鄉	來義鄉全區	台東縣	金峰鄉	金針山
新竹縣	尖石鄉	花園	台中市	和平區	花園	南投縣	信義鄉	和社派出所	屏東縣	獅子鄉	獅子鄉全區	台東縣	金峰鄉	金針山

- 備註
- 凡拖吊目的地需行經花東時，途經地磅站需以11噸大型全載車載運費計費，由車主自行付費。
 - 天候：起霧 / 下大雨 / 落石塌坊 / 下雪，是否執行派動，視現場狀況而訂。