

2024 年道路救援服務項目及收費標準說明

單位：新台幣

項目	內容		會員	非會員	說明及備註	
故障拖吊	基本起吊	一般道路 (註一)	免費	1300 元 /10km	● 商務世界卡/牙醫師全聯會世界悠遊卡/牙醫師認同卡/商務御璽卡(含簡單卡)/商務鈦金卡(含小小兵卡)/極緻卡/晶緻卡/白金卡及商務白金卡登錄會員享基本拖吊 50 公里免費服務。 ● 金/普卡會員享有基本拖吊 30 公里免費服務。 ● 里程計算方式：由拋錨地點起算至卡戶指定地點。 ● 服務車輛以 3.5 噸以下，且車重在 2,500kg 以內，車身長 5,200mm、寬度 2,000mm 內領用小型牌照之自用小客車為限，<u>車身丈量標準：長度-含排氣孔 / 保險桿、寬度-以後照鏡摺疊為標準。</u>(營業車、保姆車、露營車、競技車 - 包含競技用途之一般車輛、工程車、農業車、改裝車、低底盤車輛...等，恕不接受登錄及免費服務；改裝車及低底盤車輛(意指：前後保險桿加裝大包圍、前保險桿下方加裝下巴、車側加裝大包圍、降低避震器、改扁平胎、底盤...等，任一項目低於 15 公分者)因進行拖吊作業時容易造成車輛損傷，須請持卡人簽署同意作業聲明書後始能作業，若造成車輛損傷則由持卡人自行負責，持卡人之車輛因改裝而需要全載拖吊服務時，全載費用由持卡人自付。 ● 高價車款如賓利、法拉利...等，須動用特殊拖吊車服務，因調度關係等待時間須拉長至 2 小時以上，服務費用另計，行遍天下客服依實際情況線上告知為準。 ● 國道收費標準依高公局/公路總局公告之「小型車拖救基本費率」規定(如附表一)為準，如嗣後有更新之費率則依公告辦理，不再另行通知。	
		國道及快速道路 (註二)	限 1,500 元內/10KM (超出 1,500 元會員自付)	1,500 元起 /10KM		
		里程費		50 元/km		超過基本里程後，每公里加收之費用
		全載費		必要性全載 免費	加收 600 元	車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路，須採全載方可進行拖吊者；若使用輔助輪亦視同全載，惟因地形、路況、其他特殊情形或車輛超過 2000c.c.以上則需視現場狀況處理，持卡人不可指定全載方式。如車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架，將視現場情況報價(詳下方「特殊作業」處理說明)，非上述情況主動要求全載之持卡人須自付全載費用。
急修	送油		免費	600 元	油價以公告價另計，於現場向持卡人收取費用。	
	加水			600 元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。	
	更換備胎			800 元	● 僅提供單一輪胎更換，無備胎充氣及補胎服務 ● 請自備原廠換胎工具及備胎，如無法提供將依照拖吊標準服務。 ● 20 吋(含)以上輪圈與 3.5 噸貨車一律拖吊至保修廠	
	接電啟動			600 元	● 接電後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。 ● 急修接電採攜帶式電霸接電，3.5 噸貨車、<u>電動車</u>、柴油引擎車輛不易接電成功，一律拖吊至保修廠。	
特殊作業	一般道路	特殊處理	議價		● 如無拖車勾、車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死，或四輪/後輪咬死、變速箱卡 P 檔、方向盤鎖死、翻出車道或全翻...等(包含但不限於上述情況)。 ● 因故障狀況因素，需使用輔助輪、鐵鞋或吊桿等特殊工具，將故障車拉上全載車執行拖吊，此作業屬於特殊作業。 ● 非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包價格議價，並由持卡人自行付費。	

現場 作業	國道 及快速 道路	第一類	1,800 元		車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下。
		第二類	900 元		衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業、小貨車拆除地軸或傳動軸、或需整車上拖吊車者。
		第三類	1,000 元/輪		底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。
加碼 費用	樓層加成費		每一層樓+500 元		● 車輛故障在地下室、立體停車場、二樓(含)以上之空間(如高鐵左營站上下車處、保修廠...等，須上下樓層者)，皆須另加收樓層費。 ● 樓層高度限 2.5 公尺以上，若樓層高度低於 2.5 公尺而需動用特殊處理，例如卡 P 檔、方向盤鎖死...等(包含但不限於前述狀況)，則依特殊狀況處理議價收費。 ● 如須派兩車處理，另加收基本費 600 元
	待命工時費		900 元		需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 300 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。
	空趟費 (出車未遇)		免費	300 元	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車，則須加收出車未遇之空趟費用。
	夜間時段/假日			300 元	夜間時段(18:00 至翌日 08:00)及假日服務費均須加價 300 元；假日則以人事行政局公告為準。
	急修加費			加收 600 元	● 單一事件一次出車須提供二項急修服務時，第二項急修須另加收費用。 ● 國道及快速道路不提供急修服務。
	出車加碼		20 公里內免費，超過 20 公里每公里加收 25 元 (加價區另計)		● 山區、海濱及部份鄉鎮地區，如濱海公路、鹿港鎮、田中鎮...等地，由拖吊車基地出車至故障地點超出 20 公里以上，每公里加收 25 元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 ● 特殊山區及公路加價區，例如橫貫公路(包含支線)、蘇花公路、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等(包含但不限於上述地點)，行遍天下客服中心線上另行報價計費。

註 1：高架橋 - 依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，故救援車輛無法進入，則請持卡人先自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。

註 2：國道 / 快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由持卡人自行負擔。例：持卡人有 50 公里免費權益，其車輛為 2018 年出廠，於 2023 年 3 月申告道路救援，客服人員查詢 2018 年該車款新車價格為 280 萬(若查無該車款或已停售，依線上客服人員判斷為主)，司機現場判斷底盤在 15 公分以上，則基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起(視底盤高度)，最後持卡人拖吊總里程數為 12 公里，計價方式為基本里程 10 公里內 3,000 元+超里程 2 公里 x50 元=3,100 元，免費拖救權益補貼 1,500 元+超里程 2 公里 x50 元=1,600 元，差額 1,500 元由持卡人自付，若尚有其他需自費項目，亦由持卡人自行負擔。

詳細作業細則及收費方式均依行遍天下客服中心線上說明為準，若持卡人若有不當使用或拒付相關費用或服務報價，行遍天下將保留是否提供服務之權利。

附表一、國道「小型車拖救基本費率」簡表

本表收費標準謹依高公局 / 公路總局公告之小型車拖救基本費率規定標準辦理 (本表為 109 年 1 月公告之適用標準)，如高公局/公路總局其後另有更新本費率標準，將逕依新施行之費率標準辦理，不另行通知。

新車價值及底盤高度	底盤高度 $\geq$ 15CM	12CM $\leq$ 底盤高度 < 15CM	10CM $\leq$ 底盤高度 < 12CM	底盤高度 < 10CM
新車價值 $\leq$ 200 萬	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
200 萬 < 新車價值 $\leq$ 500 萬	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
500 萬 < 新車價值 $\leq$ 1,000 萬	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
1,000 萬 < 新車價值 $\leq$ 2,000 萬	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
新車價值 > 2,000 萬	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元
請注意：國道 5 號雪山隧道內之故障車輛另依上表金額加收 1,500 元				

單位：新台幣