

上海商業儲蓄銀行永續發展推動準則

總管理處策略規劃擬定
111.03.26訂定

第一章 總則

(法規依據)

第一條 依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」第五條「上市上櫃公司應…訂定永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫，經董事會通過後，並提股東會報告。」規定，訂定「本行永續發展推動準則」(以下簡稱本準則)。

第二章 永續發展使命願景

(永續發展使命)

第二條 本行秉持「服務社會，輔助工商實業，發展國際貿易」之使命，創造良好經營績效，並積極推展環境、社會與公司治理(Environmental、Social and Governance, ESG)，促進永續發展。

(永續發展願景)

第三條 本行積極實踐企業社會責任，努力打造客戶、員工、股東、本行、社會與環境之共融共好，成為推動永續發展之標竿銀行及幸福企業。

第三章 永續發展政策

(永續發展政策)

第四條 本行永續發展政策如下：

1. (永續發展面向)

本行以誠信為本，穩健經營，遵法合規，信守承諾，致力於推動永續發展六大面向：「責任金融、環境永續、社會公益、客戶權益、員工照顧、公司治理」，落實永續發展國際倡議與標準。

2. (責任金融)

本行接軌國際，響應聯合國責任銀行原則(Principles for Responsible Banking, PRB)及責任投資原則(Principles for Responsible Investment, PRI)等國際倡議，發展綠色金融，將 ESG 融入投資、授信、財富管理等各項業務決策中，發揮金融業之永續影響力，驅動正向循環，促進綠色經濟。

3. (環境永續)

本行遵循聯合國及政府環境保護政策，關注氣候變遷，建立氣候變遷風險評估與管理機制，強化氣候變遷韌性，支持綠色採購，力行節能減碳，提升能源使用效率，促進環境永續平衡，建構美好共融環境。

4. (社會公益)

本行秉持回饋社會理念，善盡企業社會責任，結合所捐助設立之文教基金會與慈善基金會，推展社會文化教育與慈善公益，關懷弱勢，參與社區發展，促進社會和諧安樂，建構美好共榮社會。

5. (客戶權益)

本行秉持「處處為您著想」之服務理念，建立公平待客之企業文化，維護客戶權益，並以客戶為中心，驅動創新，推動數位轉型，提供專業、效率、安全之金融產品與服務，促進普惠金融，建構美好共贏夥伴關係。

6. (員工照顧)

本行遵循聯合國世界人權宣言，並珍視員工為永續發展之關鍵，保障員工權益，培育員工專業職能，厚植人力資本，積極照顧員工福利，營造安全、友善職場環境，促進員工身心健康，建構美好幸福企業。

7. (公司治理)

本行持續精進公司治理，接軌國際盡職治理，推動公司治理最佳實務，強化董事會職能與運作效能，保障股東權益，重視利害關係人利益，並提升資訊揭露與透明度，建構優質永續公司治理文化，促進永續發展。

8. (推動落實)

本行設立「永續發展委員會」，並以總管理處為負責單位，俾整合資源，以有組織、有系統地推動落實環境、社會與公司治理各項政策目標。

9. (報告與揭露)

本行採用全球永續性報告協會發布之GRI(Global Reporting Initiatives)準則及主管機關規定之指引，每年編製永續報告書，並取得第三方確認、確信或保證後，依主管機關規定之時限揭露於公開資訊觀測站及本行網站。

第四章 永續發展制度、相關管理方針

(永續發展制度)

第五條 本行總管理處為規劃推動永續發展之負責單位，配置適當之人員，並設置「永續發展委員會」整合推動永續發展，其下設責任金融、環境永續、社會公益、客戶權益、員工照顧及公司治理等六大功能小組，結合本行捐助設立之文教基金會與慈善基金會資源，分工合作，共同推動落實永續發展。

(永續發展相關管理方針)

第六條 本行已依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」制定本行永續發展實務守則作為推動永續發展之管理方針。

第五章 永續發展推動計畫

(永續發展具體推動計畫)

第七條 本行將永續發展納入營運活動與發展方向，具體推動計畫如下：

1. 配合政府永續發展政策與行動方案，力行節能減碳，提高綠電比重，推動 2050 年淨零碳排。
2. 依循金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」，進行本行溫室氣體盤查與揭露。
3. 遵循金管會「本國銀行業氣候風險財務揭露指引」，建立適切之氣候相關風險管理與機會機制，治理、策略、風險管理、指標與目標等面向揭露對於氣候風險之管理資訊。
4. 遵循金管會「綠色金融行動方案 2.0」，支持產業永續發展，提高永續授信、投資與財富管理業務比重，發行永續金融債券，發揮金融永續影響力。
5. 響應國際倡議，導入赤道原則、責任銀行原則及責任投資原則等，接軌國際永續發展。
6. 除繼續推動發揮本行文教基金會及慈善基金會兩個基金會原有的各項文教及慈善之活動及功能外，並結合本行志工人力資源與文教基金會及慈善基金會財務資源，共同推展社會文化教育及慈善公益活動，提升社會人文素養，持續舉辦「感恩心·關懷情」公益活動，關懷弱勢與社區發展，並舉辦「愛地球·挺環保」公益活動，保護生態環境。
7. 以客戶為中心，提供全方位金融產品與服務，建置資訊新核心系統，善用金融科技，升級數位平台功能，強化數位金融服務，落實普惠金融及公平待客原則，保護金融消費者權益。
8. 保障員工基本人權，加強人才培育，實施員工持股信託，積極照顧員工福利待遇，提供安全友善職場環境。
9. 遵循金管會「公司治理 3.0」，強化公司治理，完善公司治理制度，優化董事會職能，增進利害關係人溝通，提升盡職治理，精進公司治理效能。
10. 建立符合國際標準之「能源管理系統」與「環境及職業安全衛生系統」，並通過國際認證，推動永續採購與永續消費。

第六章 附則

第八條 本準則經董事會通過後施行，並提股東會報告。修正時亦同。