

學會到銀行櫃台做的事

開戶、存錢、領錢、轉錢



關於這本手冊

這本手冊主要是提供易讀資訊使用者閱讀。

這本手冊會告訴我，
怎麼在上海商業儲蓄銀行開戶、
怎麼在銀行把錢存進去、
怎麼在銀行把錢領出來、
怎麼在銀行把錢轉給別人。

跟銀行有關的重要東西

存摺



存摺會記錄我每次
存多少錢、領多少錢，
讓我知道戶頭還有多少錢。

晶片金融卡

這是晶片



晶片金融卡是一張可以用來
領錢、存錢、轉錢的卡片，
只要有**自動提款機(ATM)**
的地方都可以用。

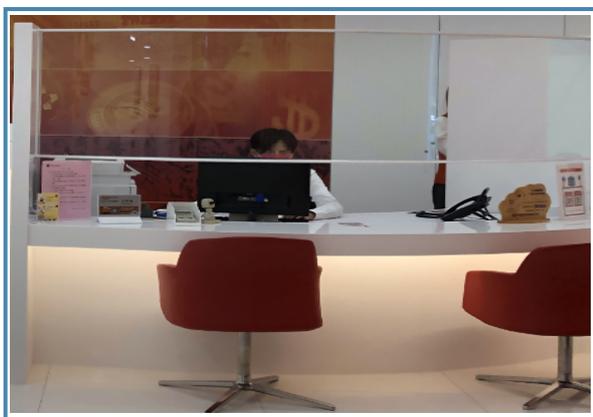
目錄

- 第一單元 | 認識銀行 ----- 第 1 頁
- 第二單元 | 申請帳戶 ----- 第 2 頁
- 第三單元 | 到銀行櫃台存款 ----- 第 9 頁
- 第四單元 | 到銀行櫃台提款 ----- 第 13 頁
- 第五單元 | 到銀行櫃台轉帳匯款 ----- 第 17 頁

第一單元 認識銀行



銀行會保護我的錢，
錢放在銀行裡很安全。
我有錢的時候，
可以把錢存進去。
我需要錢的時候，
可以去銀行領錢。



在銀行都有櫃台服務人員
可以幫忙處理
跟錢有關的事情，
如果有問題
都可以問櫃台服務人員。

第二單元 申請帳戶

什麼時候，會需要到銀行申請帳戶？



開戶就是去銀行申請帳戶，
才能存錢和領錢，
是最重要的第一件事！



如果我找到新工作，
公司要把我的薪水
存進上海商業儲蓄銀行，
所以要有上海商業儲蓄銀行的
帳戶才能領到薪水。



我想要在上海商業儲蓄銀行存錢，
我也可以到公司或家裡附近的
上海商業儲蓄銀行開戶。

到銀行開戶要注意的事

怎麼找到附近的銀行？



可以查公司或我家附近哪裡有上海商業儲蓄銀行。

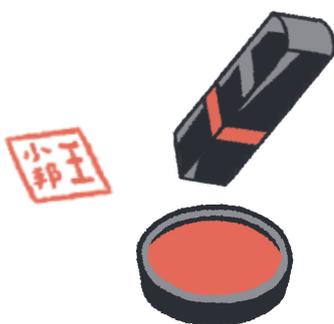
注意銀行的上班時間



銀行開門的時間是
星期一到星期五
早上9:00 到下午3:30。

開戶要帶的東西

檢查一下去銀行開戶，要準備的東西：



身分證

健保卡 或 駕照

我的姓名印章

公司的地址和電話

 **小提醒**



我的姓名印章很重要！
因為以後去銀行辦事情都要用這顆印章。

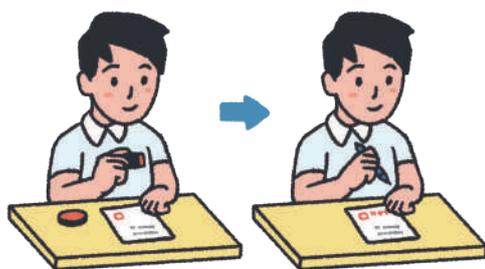
到銀行開戶的順序



1 抽號碼牌。



2 寫開戶資料表
寫開戶資料，可以看第6頁～第8頁，或是我可以請櫃台服務人員幫我輸入我開戶的資料到電腦。



3 蓋印章和簽名。

存摺

金融卡

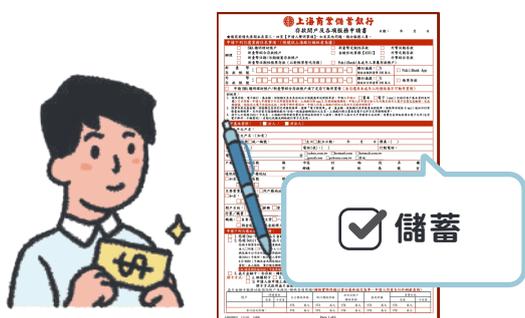


4 開戶完我會拿到一本存摺和一張晶片金融卡。

怎麼寫開戶資料表？



如果開戶是爲了讓公司付薪水
開戶目的可以勾選**薪資轉帳**。



如果開戶是因爲我要存錢
開戶目的可以勾選**儲蓄**。



寫開戶資料表的時候
有看不懂、不清楚的地方
可以問櫃台服務人員。



以上內容是上海商業儲蓄銀行的開戶資料表，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

開戶資料表的範本



存款開戶及各項服務申請書

日期： 年 月 日

★填寫前請先參閱本表第三、四頁【申請人聲明事項】，如有其他問題，請洽服務人員。

申請下列勾選業務往來事項：(帳號依上海銀行編給者為據)

辦理	<input type="checkbox"/> SMA 聰明理財帳戶	<input type="checkbox"/> 新臺幣定期性存款	<input type="checkbox"/> 外幣活期存款
	<input type="checkbox"/> 新臺幣綜合存款帳戶	<input type="checkbox"/> 金錢信託業務【4501】	<input type="checkbox"/> 外幣定期存款
	<input type="checkbox"/> 新臺幣活期/活期儲蓄存款帳戶		<input type="checkbox"/> 外幣綜合存款
	<input type="checkbox"/> 新臺幣活期性帳單存款 (以對帳單替代存摺)	<input type="checkbox"/> PukiiBank(未成年人專屬存款帳戶)	
新臺幣存款帳號	<input type="checkbox"/> 聯行通提： <input type="checkbox"/> Y 預設金額新臺幣 300 萬元	<input type="checkbox"/> PukiiBank App	
外幣存款帳號	<input type="checkbox"/> 聯行通提： <input type="checkbox"/> Y 預設折合新臺幣 300 萬元	<input type="checkbox"/> 帳單存款	

申請 SMA 聰明理財帳戶/新臺幣綜合存款帳戶項下定存可動用質借 (未勾選及未成年人均預設為不可動用質借)

對帳單：

- 帳單存款、電子銀行、基金類、保險類交易及其他依法令規範應寄對帳單者：申請人申請以 書面 電子 (email 信箱同客戶基本資料表所載) 方式寄發。申請人申請電子方式寄發對帳單者，上海銀行對 email 信箱採驗證機制，申請人於申請日起七天內應至指定之電子信箱完成驗證，完成驗證後，該指定之電子信箱始生效。倘電子郵件遺漏，申請人同意上海銀行得以其他方式提供對帳單。
- 帳單存款及基金類、保險類交易依約定寄發對帳單，選擇「電子對帳單」者，基金類、保險類不再寄發書面對帳單；惟帳單存款除 E-mail 通知外仍寄發書面對帳單，另外若當月透過網路銀行/全球一路通金融網進行之交易，上海銀行將以書面或電子文件方式寄發對帳單。
- 持卡人悠遊 Debit 卡交易，上海銀行將寄發消費交易明細表供持卡人核對；惟持卡人指示不予寄發者不在此限。消費交易明細表得以電子文件 (包含電子郵件、手機簡訊)、自動化設備或網路銀行等方式呈現。

客戶基本資料： (法人 / 非法人)

申請人中文戶名： **王小邦**

申請人英文戶名：(如有) **Wang Hsiao Pang**

V 身分證字號 統一編號： **A123456789** V 生日/創立日期： **90** 年 **1** 月 **1** 日 傳真：()

電話(日)：(02) **88888888** 電話(夜)：(02) **99999999** 行動電話：**0912345678**

電子信箱：**wangwang** @ yahoo.com.tw hotmail.com hotmail.com.tw
 gmail.com pchome.com.tw 其他

戶籍地址：郵遞區號 **104512** 台北 縣 **中山** 市 區 **易讀** 村 **清楚** 路 **3** 段 **789** 巷 **12** 號

通訊地址：V 同戶籍地址
 如右：郵遞區號 市 鄉鎮 里 街 巷 號 樓

主要營業處所地址： 同戶籍地址 同通訊地址
 如右：郵遞區號 市 鄉鎮 里 街 巷 號 樓

開戶目的： 儲蓄 薪轉 貿易/商業往來 授信往來 投資理財 資金調撥 消費 保險

行業/職業：**零售業** 非本國人居留原因： 觀光 留學 依親 工作 醫療

職稱： 負責人 高階主管 一般主管 一般職員 專業人員-會計師 專業人員-律師 專業人員(非會計師或律師)
 佣金收入者 基金經理人 學生 自由業/其他 無業/家管

申請下列勾選之金融卡業務：

- 悠遊 One 卡：包含晶片金融卡、信用卡及悠遊卡服務功能。(續填悠遊 One 卡申請書)
- 悠遊 Debit 卡：包含晶片金融卡、VISA 金融卡刷卡消費及悠遊卡服務等功能。(卡號：) (註)
 悠遊卡領用告知事項及同意條款：
 本人 同意 不同意 (如未勾選同意者，視為不同意。不同意者，倘本人從未有 貴行一般金融卡者，茲同意 貴行改發一般金融卡) 基於 貴行與悠遊卡公司合作關係，得提供本人之個人基本資料 (姓名、身分證統一編號、出生年月日、電話、地址及 e-mail) 予悠遊卡公司作為記名式悠遊 Debit 卡使用。配合個人資料保護法實施，悠遊卡公司已將應告知事項載於官網 www.easycard.com.tw，若有任何疑義，請撥打悠遊卡客服專線 412-8880 (手機及金馬地區請加 02) 洽詢。悠遊卡公司應對所蒐集之資料依法保密。持卡後，本人如不同意悠遊卡公司蒐集、處理與利用本人之資料，本人須依 貴行規定辦理卡片停用或依悠遊卡公司之規定辦理悠遊卡退卡手續後，悠遊卡公司將停止對本人相關資料之運用。
 (註)請參閱悠遊 Debit 卡使用說明(下頁)。
- 晶片金融卡：含存款、轉帳、繳稅(費)查詢餘額、消費扣款等功能。(卡號：)
 開卡方式： A. 臨櫃開卡 B. 網路銀行開卡/ATM 開卡 C. 領用密碼通知書於 Web-ATM 開卡(密碼通知書序號：)
 D. 申請人係申請上海銀行悠遊 One 卡，同意先領用晶片金融卡(卡號：)，並以上開勾選之開卡方式啟用晶片金融卡。

晶片金融卡服務功能預設帳戶及提款/轉帳各項限額(轉帳實際限額以貴行最終核定為準，申請人同意自行於網銀查詢)

帳戶	跨國提款		自行轉帳限額	跨行轉帳限額	非約定帳戶轉帳限額		提款限額	消費扣款	
	需要	不需要			需要	不需要		需要	不需要
貴行核定限額：	NT\$ 萬元	NT\$ 萬元	NT\$ 萬元	NT\$ 萬元	NT\$ 萬元				

第三單元 到銀行櫃台存款

什麼時候，會需要到銀行櫃台存款？



當爸媽給我紅包。



當公司發給我
現金薪水。



拿到錢的時候，
就可以去銀行櫃台存起來，
這就是存款。

到銀行櫃台存款要帶的東西



想要存進去的錢。



我的存摺。

到銀行櫃台存款的兩種方法



第一種方法是
拿一張寫好資料的
存款單、存摺跟要存的錢
給櫃台服務人員，

怎麼寫存款單可以看第12頁。



第二種方法是
不用寫存款單，
拿著要存的錢跟存摺
請櫃台服務人員幫忙。



小提醒

寫存款單或是請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

存款單的範本

1 帳號

2 戶名

3 金額

金	十	億	千	百	十	萬	千	百	十	元	角	分
額												

帳號：寫我的存款帳號。

戶名：寫我的姓名。

金額：寫我要存進去的錢。

上海商業儲蓄銀行 存款憑條

1 粗線欄內各項請客戶
第一聯 傳票聯
AD077201 97.5.15000×50×2-1 48P 非碳 19.1×9公分

CR. 貸： 民國 2 年 月 日

帳	分行別	存款別	帳	號	檢	戶
號	02	20300	88888888	88888888		王小邦

新台幣 拾 億 仟 佰 拾 萬 仟 佰 拾 元

金額 5000

存入明細 (請勾選其一)：
 現金 交換票據 張 轉帳

送款人及聯絡電話

金額左方空格請劃橫線，例：小寫 85000

日期	時間	交易序號	摺號	機號	櫃員	存	入	帳	號	借貸摘要	合	計	金	額
票據張數	金額													
對方科目	備	註	主管(1)	主管(2)	現	金	金	額	轉	帳	金	額		

對方科目： 收款： 會計：



以上內容是上海商業儲蓄銀行的存款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

第四單元 到銀行櫃台提款

什麼時候，會需要到銀行櫃台提款？



當我身上沒有錢的時候。

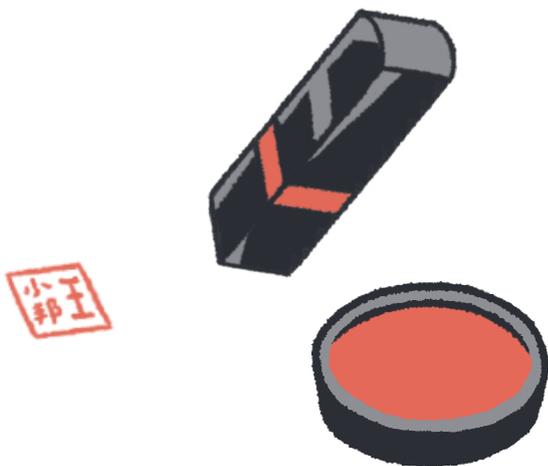


就可以去銀行櫃台
領出我存在帳戶的錢，
這就是提款。

到銀行櫃台提款要帶的東西



我的存摺。



我開戶用的印章。

到銀行櫃台提款的兩種方法



第一種方法是
拿一張寫好資料的提款單、
存摺跟印章給櫃台服務人員，
怎麼寫提款單可以看第16頁。



第二種方法是
不用寫提款單，
拿存摺跟印章
請櫃台服務人員幫忙。



小提醒

寫提款單或是請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

提款單的範本

1 帳號
A/C No.

2 憑摺支取
新臺幣
NTD Amount
 現金Cash N.T.\$
 轉帳Transfer N.T.\$
合計Amount N.T.\$

3 戶名
Name

提款帳號：寫我的存款帳號。

新臺幣：寫要領出的錢。

戶名：寫我的姓名。

上海商業儲蓄銀行 取款憑條 **3** DRAW SLIP

1 DR.借： 日期Date 年Y 月M 日D

帳號 A/C No. 0220300888888888 戶名 Name 王小邦

2 憑摺支取 壹萬貳仟肆佰伍拾陸元整
新臺幣 NTD Amount 12,456
 現金Cash N.T.\$ 12,456
 轉帳Transfer N.T.\$
合計Amount N.T.\$ 12,456

客戶原印摺 Signature(S)/Chop(S) of Applicant

日期	時間	交易序號	摺號	機號	櫃員	提 取	帳 號	借貸摘要	現 金	金 額
				結清	主管(1)	主管(2)	合 計	金 額	轉 帳	金 額

對方科目： 票號/備註 核 付： 會 計：

AD075001 108.4. 24,000x100 60P. 毛 19.3x9.2公分

一、聯行代付時，作為聯行往來彙總傳票之附件。
於未數加「整」字。
二、新臺幣單位請用「分、毫、分、毫、分、毫」(大寫數字填寫，並加「分、毫、分、毫、分、毫」)。



小提醒

- 數字的大寫是：

數字	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	8	9	0
數字大寫	壹	貳	參	肆	伍	陸	柒	捌	玖	零	捌	玖	零

- 單位的大寫是：

單位	千	百	十
單位大寫	仟	佰	拾

- 以上內容是上海商業儲蓄銀行的提款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。

第五單元 到銀行櫃台轉帳匯款

什麼時候，會需要到銀行櫃台轉帳匯款？

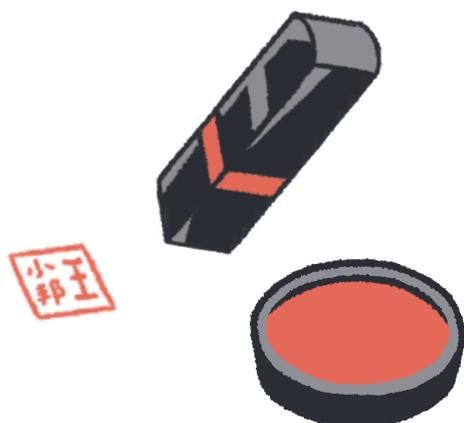


像是在網路上買東西，
要把錢給賣東西的老闆。

就可以到銀行櫃台，
從我的帳戶
把我的錢轉給別人，
這就是轉帳匯款。

不要轉帳給不明賣家，
發現被詐騙請撥打**165**。

到銀行櫃台轉帳匯款，要帶的東西



對方的帳戶資料或存摺照片，

帳戶資料要有：

銀行名稱、
分行名稱、
戶名、
帳號。

我的存摺。

我開戶用的印章。

轉帳匯款單的範本

先寫對方的資料

收款行：寫對方的銀行名字和分行名稱。

收款人：寫對方的帳號和姓名。

匯款金額：寫要給對方多少錢。

匯款人：寫我的姓名。

1	收款行 Beneficiary's Bank	銀行 bank	分行 辦事處 branch								
2	收款人帳號 Beneficiary's A/C No.										
	收款人姓名 Name of Beneficiary										
3	匯款金額新臺幣 Amount of Remittance NT\$	拾億	億	仟萬	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元
4	匯款人姓名及證照號碼 Name of Applicant and ID No.			電話 TEL.							

上海商業儲蓄銀行 匯出匯款申請書

THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD.
APPLICATION FOR DOMESTIC REMITTANCE

確認登載資料無誤：_____ 日期：_____
[預處理交易客戶確認欄] Date

第一組線內請匯款人詳
認證欄
※粗線內請匯款人詳
認證欄

重登覆核

身分核對 / 經辦

覆核

作業主管

掃描

1	收款行 Beneficiary's Bank	銀行 bank	分行 辦事處 branch	<input type="checkbox"/> 入戶 <input type="checkbox"/> 公庫 <input type="checkbox"/> 司業 <input type="checkbox"/> 證券 <input type="checkbox"/> 票券	更正重登收單序號								
2	收款人帳號 Beneficiary's A/C No.												
3	匯款金額新臺幣 Amount of Remittance NT\$	拾億	億	仟萬	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元	匯款金額	
	收款人姓名 Name of Beneficiary					匯費							
	匯款人姓名及證照號碼 Name of Applicant and ID No.					金資手續費							
	代理人姓名及證照號碼 Name of Agent and ID No.					合計							
	附言 Remark					對方科目							
						收款戳章							

匯款人(含代理人)明瞭並同意凡向本行申請匯出匯款事宜，即應遵守第二聯背面匯出匯款約定條款(編號：D201903)，且已自行至本行網站 (www.scsb.com.tw) 下載取得個人資料保護法第8條第1項告知義務內容告知書，並同意貴行蒐集、處理、國際傳輸及利用匯款人之資料。



以上內容是上海商業儲蓄銀行的匯款單，不同的銀行要填寫的表格內容都不一樣，看不懂都可以問櫃台服務人員。



如果我對於到上海商業儲蓄銀行櫃台處理事
情有問題，我都可以問上海商業儲蓄銀行。
電話：(02)2552-3111



學會到
銀行櫃台做的事