



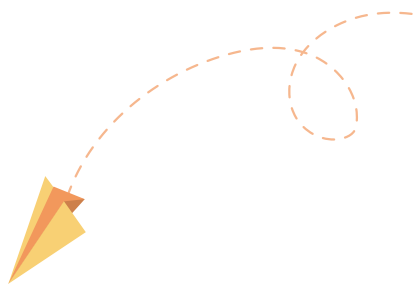
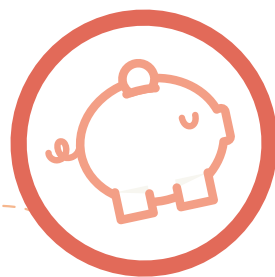
處處為您著想……

上海商業儲蓄銀行

THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD.

學會使用 銀行自動提款機(ATM)

存錢、領錢、轉錢



關於這本手冊

這本手冊主要是提供易讀資訊使用者閱讀。

這本手冊會告訴我，
怎麼使用上海商銀ATM、
怎麼把錢存進去ATM、
怎麼把錢從ATM領出來、
怎麼把錢從ATM轉給別人。



0

使用自動提款機(ATM)需要的東西

晶片金融卡



晶片金融卡是一張可以用來領錢、存錢、轉錢的卡片，只要有自動提款機(ATM)的地方都可以用

晶片金融卡密碼



密碼 *****

到ATM 操作的時候，會需要輸入密碼，才能領錢、存錢、轉錢



為了避免讓別人看到密碼，會用*代替數字。

目錄

1

認識自動提款機(ATM)

01

2

用自動提款機(ATM)存錢

05

3

用自動提款機(ATM)領錢

09

4

用自動提款機(ATM)轉錢

12

5

用自動提款機(ATM)
發生這些狀況該怎麼辦

16

1

認識自動提款機(ATM)

自動提款機(ATM)是什麼？



自動提款機(ATM)是一台機器，
讓大家不用去銀行，
就可以處理跟錢有關的事情。



自動提款機(ATM)
會放在銀行、便利商店
或是捷運站裡。



要使用自動提款機(ATM)
需要帶晶片金融卡
並輸入正確的密碼。



密碼 *****



為了安全,不要把密碼寫在紙上,也不要和卡片放置在一起。

用自動提款機(ATM)可以做什麼事？



存錢
把身上的錢
存進銀行帳戶。



領錢
從銀行帳戶
把錢領出來。



轉錢
把我存在銀行的錢
轉到別人的銀行帳戶。

自動提款機(ATM)的使用步驟



1



插入晶片金融卡的地方：
晶片朝上把卡片插入
自動提款機(ATM)。

2



數字鍵盤：
是用來輸入密碼、金額、
帳號的地方。
如果操作錯誤，
可以按取消，
就會重來一次。

3



螢幕：
螢幕中會告知存錢、
領錢、轉錢的每個步驟。

自動提款機(ATM)的使用步驟



4

出鈔口：
放錢或拿錢的地方。



5

明細表出口：
完成存錢、領錢、轉錢後，
點 印出明細表 按鈕，
明細表會從這裡出來。



6

緊急電話：
如果遇到
晶片金融卡被機器吃掉了、
錢沒有跑出來、
螢幕沒有反應、
或有其他使用的問題，
拿起這支電話
告訴銀行服務人員。



2

用自動提款機(ATM) 存錢

到自動提款機(ATM)存錢要帶的東西



晶片金融卡。



要存進去的鈔票。

用自動提款機(ATM)存錢的步驟



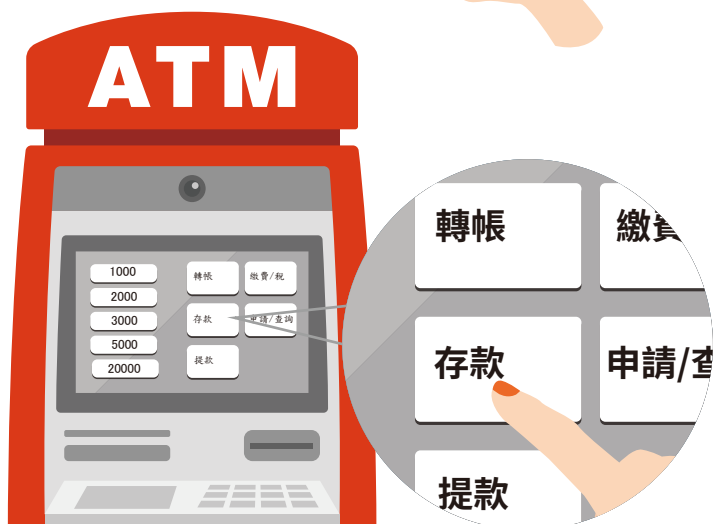
1

把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)，記得晶片要朝上。



2

在數字鍵盤輸入晶片金融卡密碼，輸入後，按下確認鍵。



3

在螢幕點 存款。



4

如果要存進自己的銀行帳戶
在螢幕點

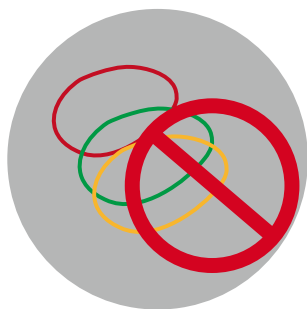
存入本張金融卡按鈕。

*存入本張金融卡：
就是把錢存入自己的帳戶。



5

把要存的鈔票放進出鈔口
鈔票不能折到
也不能有其他東西。
例如：橡皮筋



有的銀行會收交易手續費，有的銀行不會收。



6

螢幕會顯示我存了多少錢，
檢查沒有問題
就可以按 確認
及 列印明細表 按鈕。



7

最後記得收回
晶片金融卡
和 交易明細表。



小提醒 交易明細表上面會有重要資料，記得要收好！

3

用自動提款機(ATM) 領錢

到自動提款機(ATM)領錢要帶的東西



晶片金融卡。

用自動提款機(ATM)領錢的步驟



1

把晶片金融卡插入
自動提款機(ATM)
記得晶片要朝上。



2

在數字鍵盤輸入
晶片金融卡密碼，
輸入後，按下確認鍵。



3

在螢幕點 提款。



4

在數字鍵盤
輸入要領多少錢，
就可以按 確認。



5

在螢幕按 列印明細表 按鈕。

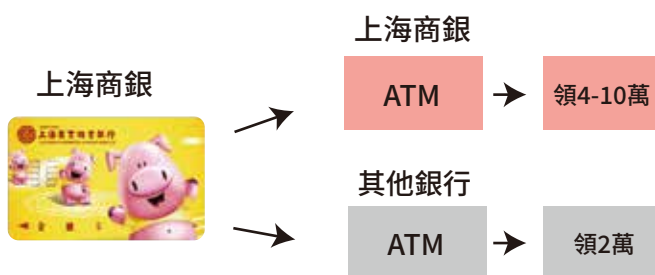


6

從出鈔口把錢收進錢包，
記得收回
晶片金融卡和交易明細表。

7

用上海商銀的金融卡
在上海商銀的
自動提款機 (ATM) 領錢，
每次最多只能領
新台幣4-10萬元；
在其他銀行的
自動提款機 (ATM) 領錢，
每次最多只能領新台幣2萬元。



4

用自動提款機(ATM) 轉錢

到自動提款機(ATM)轉錢要帶的東西



晶片金融卡。

銀行名稱：貝貝銀行
銀行代號：926
帳號：000123-444555
戶名：000

對方的帳戶資料或存摺照片，
帳戶資料要有：
銀行名稱、銀行代號、
帳號、*戶名。
*戶名：要轉錢的對象。

貝貝銀行(926)

戶名 000

帳號 000514-486999

用自動提款機(ATM)轉錢的步驟



1

把晶片金融卡插入
自動提款機(ATM)
記得晶片要朝上。

2

在數字鍵盤輸入
晶片金融卡密碼，
輸入後，按下確認鍵。

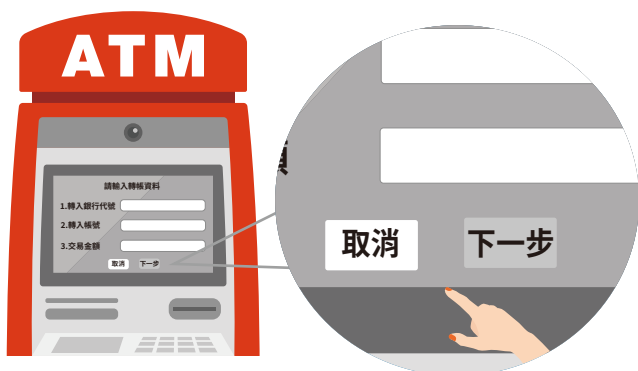
3

在螢幕點 轉帳。



4

用數字鍵盤輸入對方的資料，
銀行代號：對方的銀行代號、
轉入帳號：對方的帳號、
交易金額：要給對方多少錢。



5

檢查螢幕出現的資料對不對，
像是對方的帳號、要轉出去的金額
如果對就按 下一步；
不對要按 取消。



6

接著就可以按
列印明細表 按鈕。

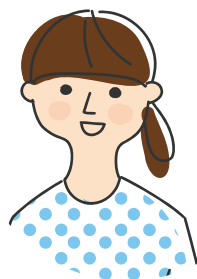


7

記得收回
晶片金融卡 和 交易明細表。



上海商銀自動提款機(ATM) 每(筆/次)轉帳最高金額是3萬元。



如果接到不認識的電話，
對方請我去使用
自動提款機(ATM)，
一定是騙人的！
一定要找爸媽或監護人、
警察、銀行人員協助。



5

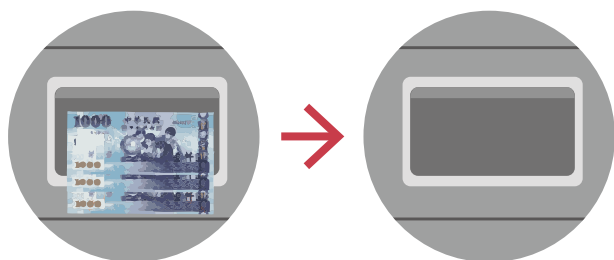
用自動提款機(ATM) 發生這些狀況該怎麼辦

3次!



密碼錯誤

如果按錯密碼 3次，
晶片金融卡就會被
自動提款機(ATM)鎖卡。



如果領取的錢沒有跑出來
或忘記拿，錢就會被
自動提款機(ATM)回收。



發生這些狀況，
都可以拿起自動提款機(ATM)
旁邊的緊急電話
跟銀行人員說，
請他協助，
記得不可以走開！

學會使用 銀行自動提款機(ATM)

如有任何問題歡迎聯絡我們

(02)2552-3111

