



親愛的信用卡會員您好：

本行擬修正「信用卡約定條款」內容如「**新舊約款對照表**」，**修正後文字以紅色粗體加底線字體標示，將自民國 112 年 1 月 1 日起生效**。如您對本次「信用卡約定條款」之修正有異議，請於**條款生效日前**通知本行終止信用卡契約，並得於信用卡契約終止後請求按本年度實際持卡月份(不滿一個月者，該月不予計算)比例退還本年度部分年費。若您未於**條款生效日前**表示異議，視同您已承認以下條款變更。如有任何問題，請致電本行電話客服中心(02)2552-3111。

上海銀行信用卡中心 敬啟

### 上海銀行信用卡約定條款「新舊約款對照表」

修正後條文	原條文
<p><b>第二條 (申請)</b> <b>第三項 申請人、持卡人及貴行同意以電子文件作為表示方法，電子文件之效力與書面文件相同，申請人、持卡人並確保所傳送至貴行之電子文件均為完整且真實。貴行對上開電子文件之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限至申請人、持卡人停卡結清或註銷卡片之日起 5 年。</b> <b>第四項 申請人、持卡人及貴行同意以符合電子簽章法之簽章，或以貴行系統實際提供且符合「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」所訂之安全規範，作為申請人、持卡人身分識別與同意本契約條款之依據，無須另行簽名或蓋章。</b></p>	<p><b>第二條 (申請)</b> <b>第三項 (無)</b>  <b>第四項 (無)</b></p>
<p><b>第二條之一 (學生持卡人)</b> <b>第一項 對於已成年至二十四歲之一般持卡人，貴行有權至財團法人金融聯合徵信中心確認持卡人的非學生資格。若持卡人登錄的資格為學生，則貴行得取消持卡人非學生卡之信用卡或降低其信用額度。</b></p>	<p><b>第二條之一 (學生卡持卡人)</b> <b>第一項 對於 20 至 24 歲之一般持卡人，貴行有權至財團法人金融聯合徵信中心確認持卡人的非學生資格。若持卡人登錄的資格為學生，則貴行得取消持卡人非學生卡之信用卡或降低其信用額度。</b></p>
<p><b>第四條 (個人資料之蒐集、處理及利用)</b> <b>第二項 基於前項之特定目的範圍內，信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意貴行得將信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料及與貴行之往來資料(以下簡稱個人資料)提供予持卡人往來之金融機構、財團法人聯合信用卡處理中心、財金資訊股份有限公司、信用卡國際組織、財團法人金融聯合徵信中心。<b>另貴行因業務關係於美國開立有通匯帳戶，信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意貴行為配合美國 Anti-Money Laundering Act of 2020 第 6308 條(Section 6308)之規範，倘經美國財政部或司法部要求提供信用卡申請人或持卡人(含保證人)資料(包括但不限於信用卡申請人或持卡人(含保證人)於貴行往來所有業務帳戶記錄)貴行得配合辦理。</b></b></p>	<p><b>第四條 (個人資料之蒐集、處理及利用)</b> <b>第二項 基於前項之特定目的範圍內，信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意貴行得將信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料及與貴行之往來資料(以下簡稱個人資料)提供予持卡人往來之金融機構、財團法人聯合信用卡處理中心、財金資訊股份有限公司、信用卡國際組織、財團法人金融聯合徵信中心。</b></p>
<p><b>第六條 (契約雙方之基本義務)</b> <b>第七項 持卡人如購買高變現性物品或在自己服務之商店刷卡消費，或至財團法人聯合信用卡中心列管之特店刷卡消費，或以信用卡為支付工具進行網際網路賭博等交易，或有其他異常簽帳時間、地點、項目而疑有虛偽不實交易或共謀詐欺等情形時，貴行基於風險、詐欺防制等考量，得保留對持卡人之單筆消費交易授權與否之權利，限制或婉拒持卡人就前述交易使用貴行</b></p>	<p><b>第六條 (契約雙方之基本義務)</b> <b>第七項 持卡人如購買高變現性物品或在自己服務之商店刷卡消費，或至財團法人聯合信用卡中心列管之特店刷卡消費，或以信用卡為支付工具進行網際網路賭博等不法之交易，或有其他異常簽帳時間、地點、項目而疑有虛偽不實交易或共謀詐欺等情形時，貴行基於風險、詐欺防治等考量，得保留對持卡人之單筆消費交易授權與否之權利，限制或婉拒持卡人就前述交易使</b></p>

<p>信用卡。</p>	<p>用貴行信用卡。</p>
<p><b>第十四條 (繳款)</b>  <b>第三項</b> 持卡人每期最低應繳金額為各卡當期最低應繳金額加計各卡前期累計逾期未付之最低應繳金額之總和。各卡當期最低應繳金額為所有費用及循環信用利息、申購定期定額基金款項、<b>境外投資交易相關類似平臺之款項 (指交易請款之商店登記國別碼非台灣地區且商店行業別代碼(MCC Code)為 6051 及 6211 者)</b>、當期入帳之分期付款本金及利息、超過信用額度之全部使用信用卡交易金額、當期一般消費之 10%、當期預借現金之 5%、前期累計未清償之消費帳款及預借現金等應付帳款之 5%、加計累計以前各期逾期未付最低應繳款項之總和。(如各卡當期最低應繳金額低於新臺幣一千元，以新臺幣一千元計。如各卡當期應繳總額低於新臺幣一千元，以實際金額計)。</p>	<p><b>第十四條 (繳款)</b>  <b>第三項</b> 持卡人每期最低應繳金額為各卡當期最低應繳金額加計各卡前期累計逾期未付之最低應繳金額之總和。各卡當期最低應繳金額為所有費用及循環信用利息、申購定期定額基金款項、當期入帳之分期付款本金及利息、超過信用額度之全部使用信用卡交易金額、當期一般消費之 10%、當期預借現金之 5%、前期累計未清償之消費帳款及預借現金等應付帳款之 5%、加計累計以前各期逾期未付最低應繳款項之總和。(如各卡當期最低應繳金額低於新臺幣一千元，以新臺幣一千元計。如各卡當期應繳總額低於新臺幣一千元，以實際金額計)。</p>
<p><b>第十五條 (循環信用利息及違約金)</b>  <b>第二項</b> 各筆循環信用利息之計算，係將每筆「得計入循環信用本金之帳款」，自各筆帳款入帳日起 (但不得早於實際撥款日)，就該帳款之餘額以各筆帳款於起息日應適用之循環信用利率(<b>最高為年利率 15%</b>)計算至該筆帳款結清之日止 (元以下四捨五入)；持卡人於當期繳款截止日前結清全部應付帳款，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣一千元 (或等值約定結付外幣)，則當期結帳日後發生之循環信用利息不予計收。(持有貴行兩張以上信用卡持卡人，其循環信用之使用及「得計入循環信用本金之帳款」之計算依歸戶合併處理，合併餘額未超過一千元整者免計算循環利息。)  <b>第三項</b> 貴行應於核卡同意後通知持卡人適用之循環信用利率。<b>貴行並得於前項所述之最高利率範圍內，參考持卡人(含正、附卡)於財團法人金融聯合徵信中心紀錄、貴行資金成本及營運成本(如：製卡成本、服務作業成本、維護成本等)變化，依貴行內部信用評分系統每三個月定期評估審視持卡人信用狀況，調整持卡人循環信用利率，持卡人適用之循環信用利率倘有變更者，貴行應以信用卡帳單、書面、電子文件或其他約定之方式通知持卡人適用之循環信用利率及適用期間，但調高持卡人循環信用利率者，應於六十日前通知。</b></p>	<p><b>第十五條 (循環信用利息及違約金)</b>  <b>第二項</b> 各筆循環信用利息之計算，係將每筆「得計入循環信用本金之帳款」，自各筆帳款入帳日起 (但不得早於實際撥款日)，就該帳款之餘額以各筆帳款於起息日應適用之循環信用利率計算至該筆帳款結清之日止 (元以下四捨五入)；持卡人於當期繳款截止日前結清全部應付帳款，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣一千元 (或等值約定結付外幣)，則當期結帳日後發生之循環信用利息不予計收。(持有貴行兩張以上信用卡持卡人，其循環信用之使用及「得計入循環信用本金之帳款」之計算依歸戶合併處理，合併餘額未超過一千元整者免計算循環利息。)  <b>第三項</b> 貴行應於核卡同意後通知持卡人適用之循環信用利率。</p>
<p><b>第二十一條 (契約之變更)</b>  <b>第四項</b> 貴行依第一項或第二項通知持卡人變更契約約款時，如持卡人於異議期限內表示異議，並因而終止契約者，貴行對於使用循環信用方式或分期付款方式繳款之持卡人，應給予至少六期之緩衝期，但原分期付款剩餘期數小於六期者，依原契約繼續履行。原信用卡契約<b>第一、三、四、十二至十五、二十、二十二至二十八條，及貴行提供分期付款方式之原約款</b>，因繼續履行契約之需要，對貴行與持卡人依然有效。</p>	<p><b>第二十一條 (契約之變更)</b>  <b>第四項</b> 貴行依第一項或第二項通知持卡人變更契約約款時，如持卡人於異議期限內表示異議，並因而終止契約者，貴行對於使用循環信用方式或分期付款方式繳款之持卡人，應給予至少六期之緩衝期，但原分期付款剩餘期數小於六期者，依原契約繼續履行。原信用卡契約<b>第十五條</b>，因繼續履行契約之需要，對貴行與持卡人依然有效。</p>
<p><b>第二十二條 (信用卡使用之限制)</b>  <b>第一項</b> 持卡人如有下列事由之一者，貴行無須事先通知或催告，得降低持卡人信用卡額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利，並應立即通知持卡人：  .....</p>	<p><b>第二十二條 (信用卡使用之限制)</b>  <b>第一項</b> 持卡人如有下列事由之一者，貴行無須事先通知或催告，得降低持卡人信用卡額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利，並應立即通知持卡人：  .....</p>

<p><b>第二項</b> 持卡人如有下列事由之一者，經貴行事先以書面、電子文件或其他約定之方式通知或催告，且持卡人無法釋明正當理由，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額。情節重大時，得暫時停止持卡人使用信用卡之權利：</p> <p>.....</p> <p>十二、<b>已成年</b>至二十四歲(未滿二十五歲)且具有學生身分之正卡持卡人，而有超出清償能力之刷卡情事者。</p> <p>.....</p> <p>十七、除法令有強制禁止之規定者外，貴行基於風險、安全、持卡人財務、信用、消費及還款狀況等考量，得隨時於三十日前以書面、電子文件或其他約定之方式通知持卡人停止使用信用卡。</p>	<p><b>六、持卡人為受經濟制裁、我國政府、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者。</b></p> <p><b>第二項</b> 持卡人如有下列事由之一者，經貴行事先通知或催告，且持卡人無法釋明正當理由，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額。情節重大時，得暫時停止持卡人使用信用卡之權利：</p> <p>.....</p> <p>十二、<b>二十歲</b>至二十四歲(未滿二十五歲)且具有學生身分之正卡持卡人，而有超出清償能力之刷卡情事者。</p> <p>.....</p> <p>十七、除法令有強制禁止之規定者外，貴行基於風險、安全、持卡人財務、信用、消費及還款狀況等考量，得隨時於三十日前以書面通知持卡人停止使用信用卡。</p> <p><b>十八、持卡人不配合審視、拒絕提供實際受益人或對客戶行使控制權之人等資訊、對交易之性質與目的或資金來源不願配合說明等情形。</b></p>
<p><b>第二十三條 (喪失期限利益及契約之終止)</b></p> <p><b>第五項</b> 持卡人如有前條第一項第一款至第五款或第二項第一款至第七款之事由，或信用卡有效期限屆至者，貴行得以書面、電子文件或其他約定之方式通知持卡人終止契約。</p>	<p><b>第二十三條 (喪失期限利益及契約之終止)</b></p> <p><b>第五項</b> 持卡人如有前條第一項第一款至第五款或第二項第一款至第七款之事由，或信用卡有效期限屆至者，貴行得以書面通知持卡人終止契約。</p>
<p><b>第二十七條 (防制洗錢及打擊資恐)</b></p> <p><b>持卡人同意貴行為防制洗錢及/或打擊資助恐怖主義，如有下列任一情事，貴行無須事先通知或催告，得拒絕業務往來、隨時停止一部或全部交易或服務(包括但不限於暫時停止持卡人使用信用卡之權利)、一部或全部終止本契約，或逕行停卡，信用卡溢繳金額則俟依法得領取者領取時，始為支付：</b></p> <p><b>一、疑似使用匿名、假名、人頭。</b></p> <p><b>二、持卡人、持卡人之關聯方(包括但不限於持卡人(法定)代理人，下同)或持卡人其他關係人(指與持卡人有關之其他對象，包括但不限於保證人、持卡人為實質受益人或擔任負責人之其他企業或團體、持卡人關聯方為實質受益人或擔任負責人之其他企業或團體，下同)拒絕或不尋常拖延提供審核客戶身分措施相關文件。</b></p> <p><b>三、持用偽、變造身分證明文件。</b></p> <p><b>四、提供文件資料可疑、模糊不清，不願提供其他佐證資料或提供之文件資料無法進行查證。</b></p> <p><b>五、有其他異常情形，持卡人無法提出合理說明。</b></p> <p><b>六、持卡人、持卡人之關聯方或持卡人其他關係人為資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體，或受經濟制裁者，或受本國政府、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體。</b></p> <p><b>七、持卡人、持卡人之關聯方、持卡人其他關係人，或持卡人、持卡人之關聯方、持卡人其他關係人所申請之各項服務或與貴行之任一往來或所提供之說明、資訊、文件等，為制裁計畫(包括但不限於本國政府、外國政府、國際洗錢防制組織、聯合國(United Nations)、歐盟(European Union)或美國財政部海外資產控制辦公室(US The Office of Foreign Assets Control (OFAC))</b></p>	<p><b>第二十七條 (防制洗錢及打擊資恐)</b></p> <p><b>(無)</b></p>

<p>等所公布之制裁計畫，下同)所涉及之國家、名單或項目(包括但不限於港口、船舶等，下同)或與制裁計畫所涉及之國家、名單或項目有關。</p> <p>八、參考本國/外國政府或國際組織所公布之資訊，經貴行認定持卡人、持卡人<del>之</del>關聯方、持卡人<del>之</del>其他關係人屬禁止往來或高風險客戶，或持卡人、持卡人<del>之</del>關聯方、持卡人<del>之</del>其他關係人所營任一事業/資產、任何交易或往來(不限與貴行之交易、往來有關者)屬禁止往來、高風險交易或涉高風險國家、名單或項目。</p> <p>九、持卡人有不配合審視、拒絕提供實際受益人或對持卡人行使控制權之人等資訊、對交易之性質與目的或資金來源不願配合說明等情事。</p> <p>十、依所蒐集或取得之資訊、文件等，持卡人、持卡人<del>之</del>關聯方、持卡人<del>之</del>其他關係人，或持卡人、持卡人<del>之</del>關聯方、持卡人<del>之</del>其他關係人所營任一事業/資產、任何交易或往來(不限與貴行之交易、往來有關者)，經貴行認定有違法、不正當、不合理、異常或其他相關風險之合理懷疑，或在防制洗錢或打擊資恐方面有負面消息者。</p> <p>十一、貴行接獲書面申訴、通匯銀行通知或報/備案證明，經貴行研判有疑似洗錢、詐欺、異常等不當使用帳戶或服務之情事。</p>	
<p><b>第二十八條 (其他約定事項)</b></p> <p><b>第一項</b> 持卡人及其保證人同意倘貴行與持卡人所持有之聯名/認同卡團體之合作契約終止時，貴行得<b>以書面、電子文件或其他約定之方式通知持卡人</b>於一定期間內換發信用卡，持卡人倘未於前揭一定期間表達異議，貴行得直接換發該通知所載之信用卡供持卡人使用，持卡人及其保證人仍願遵守本契約及各該新換發信用卡約定條款之規定。然持卡人若已持有終止合作之聯名/認同卡以外之貴行信用卡，貴行亦得不換發貴行之其他信用卡供持卡人使用。</p>	<p><b>第二十七條 (其他約定事項)</b></p> <p><b>第一項</b> 持卡人及其保證人同意倘貴行與持卡人所持有之聯名/認同卡團體之合作契約終止時，貴行得<b>以書面通知持卡人</b>於一定期間內換發信用卡，持卡人倘未於前揭一定期間表達異議，貴行得直接換發該<b>書面</b>通知所載之信用卡供持卡人使用，持卡人及其保證人仍願遵守本契約及各該新換發信用卡約定條款之規定。然持卡人若已持有終止合作之聯名/認同卡以外之貴行信用卡，貴行亦得不換發貴行之其他信用卡供持卡人使用。</p>
<p><b>第二十九條 (管轄法院)</b></p> <p>因本契約涉訟時，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審法院。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。</p>	<p><b>第二十八條 (管轄法院)</b></p> <p>因本契約涉訟時，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審法院。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。</p>