

網銀功能介紹：轉帳交易類

| 台幣約定帳號轉帳

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	可將台幣約定帳戶中的款項，轉入其他已約定的本人、他人、或跨行帳戶。
使用方法	點選台幣約定帳號轉帳，選擇轉出帳號、轉入帳號及輸入金額，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並顯示轉帳交易的結果。
轉帳限額	轉入客戶自己名下在本行的同幣別帳戶時沒有轉帳金額的限制；轉入他人在本行的台幣帳戶時，每筆轉帳金額不得超過二百萬元，每日曆日合計本行轉帳之轉出限額最高可約定為二仟萬元；轉入他行帳戶時，每筆轉帳金額不得超過二百萬元，每日曆日合計跨行轉帳之轉出限額最高可約定為三百萬元。
注意事項	轉出、轉入帳號都必須事先到銀行櫃檯約定；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| 預約轉帳

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	可預約於指定日期將台幣約定帳戶中的款項轉入其他已約定的本人、他人、或跨行帳戶，並可選擇單筆預約或週期性預約。單筆預約時，預約期間最長為 1 年；週期性預約時，週期可選擇每日、每週、每兩週、每月、每兩個月、每三個月一次等 6 種週期，且第一筆預約轉帳日期須為 1 年內，一次最多可連續預約 12 筆資料。
使用方法	點選預約轉帳，審閱條款後選擇轉出帳號、轉入帳號及輸入預約日期及轉帳金額，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上即顯示預約轉帳約定的結果。
轉帳限額	轉入客戶自己名下在本行的同幣別帳戶時沒有轉帳金額的限制；轉入他人在本行的台幣帳戶時，每筆轉帳金額不得超過二百萬元，每日曆日合計本行轉帳之轉出限額最高可約定為二仟萬元；轉入他行帳戶時，每筆轉帳金額不得超過二百萬元，每

	日曆日合計跨行轉帳之轉出限額最高可約定為三百萬元。
注意事項	轉出、轉入帳號都必須事先到銀行櫃檯約定；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| 預約查詢及刪除

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	可查詢過去二個月內已到期及未來所有未到期的預約資料。
使用方法	點選預約查詢及刪除，選擇查詢帳號及輸入查詢起訖日期，按「下一步」鈕，網頁上即顯示該帳號項下的預約轉帳約定內容；如欲刪除，則勾選各筆欲刪除的預約資料，網頁上會請您再次確認所欲刪除的預約轉帳約定，待您按下「確認送出」鈕，網頁即回覆刪除約定的結果。

| 台幣轉外幣帳戶

服務時間	時段一為銀行營業日的上午 09:00~下午 15:30 (實際交易起始時間須俟當日匯率牌告掛出後方可辦理) ；時段二為銀行營業日的下午17:00~23:00 (不含六、日及補班日)，屬次一營業日交易。
功能用途	可將台幣約定帳戶中的款項結購成外幣存款，再轉存入您在本行的外幣存款帳戶。
使用方法	點選台幣轉外幣帳戶，選擇台幣轉出帳號、外幣轉入帳號及輸入台幣轉帳金額，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並隨即顯示轉帳交易的結果。
轉帳限額	1. 台幣轉外幣透過網路銀行或行動銀行最低交易金額皆至少須等值新台幣一千元 (人民幣交易時，臨櫃及各通路合計，每營業日累計不得超過二萬元人民幣)。 2. 時段二每日結購金額不得超過新台幣20萬元，且併計入次營業日時段一全行各通路累計轉出金額，其中次營業日時段一在電子銀行服務通路累計轉出應低於等值新台幣50萬元之限額 (臨櫃交易亦計入本限額)。
注意事項	台幣轉出、外幣轉入帳號都必須事先到銀行櫃檯約定或開通「同戶名交易」服務；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| 外幣轉台幣帳戶

服務時間	時段一為銀行營業日的上午 09:00~下午 15:30 (實際交易起始
------	--------------------------------------

	時間須俟當日匯率牌告掛出後方可辦理)。；時段二為銀行營業日的下午17:00~23:00 (不含六、日及補班日)，屬次一營業日交易。
功能用途	可將外幣約定帳戶中的款項結售成台幣存款，再轉存入您在本行的台幣存款帳戶。
使用方法	點選外幣轉台幣帳戶，選擇外幣轉出帳號、台幣轉入帳號及輸入外幣轉帳金額，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並隨即顯示轉帳交易的結果。
轉帳限額	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外幣轉台幣透過網路銀行或行動銀行最低交易金額皆至少須等值新台幣一百元 (人民幣交易時，臨櫃及各通路合計，每營業日累計不得超過二萬元人民幣)。 2. 時段二每日結售金額不得超過新台幣20萬元，且併計入次營業日時段一全行各通路累計轉入金額，其中次營業日時段一在電子銀行服務通路累計轉入應低於等值新台幣50萬元之限額 (臨櫃交易亦計入本限額)。
注意事項	外幣轉出、台幣轉入帳號都必須事先到銀行櫃檯約定或開通「同戶名交易」服務；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| 外幣轉外幣帳戶

服務時間	銀行營業日的上午 09:00~下午 15:30。
功能用途	點選外幣轉外幣帳戶，選擇外幣轉出帳號、同幣別轉入帳號及輸入外幣轉帳金額，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並隨即顯示轉帳交易的結果。
使用方法	點選外幣轉外幣帳戶，選擇外幣轉出帳號、同幣別轉入帳號及輸入外幣轉帳金額，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並隨即顯示轉帳交易的結果。
轉帳限額	轉入客戶自己名下在本行的同幣別帳戶時沒有轉帳金額的限制；轉入他人在本行的同幣別帳戶時，每營業日合計轉出限額最高可約定為等值美金十萬元。
注意事項	外幣轉出、轉入帳號都必須事先到銀行櫃檯約定；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| DBU 轉匯 OBU 帳戶

服務時間	銀行營業日的上午 09:00~下午 15:30。
功能用途	可將外幣約定帳戶中的款項，轉入其他您已約定的他人在本行

	OBU 開立的同幣別外幣存款帳戶。
使用方法	點選 DBU 轉匯 OBU 帳戶，選擇外幣轉出帳號、同幣別 OBU 轉入帳號、外幣轉帳金額及點選匯款性質，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並隨即顯示轉匯交易的結果。
轉帳限額	轉入他人在本行的同幣別帳戶時，每營業日合計轉出限額最高可約定為等值美金十萬元。
注意事項	外幣轉出、轉入帳號都必須事先到銀行櫃檯約定；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| 繳本行信用卡款

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	提供本行信用卡戶，立即由本人台幣約定帳戶中扣繳本人本行信用卡款；若要繳他人正卡或他行信用卡款，請使用台幣轉帳功能。
使用方法	點選繳本行信用卡款，選擇轉出帳號及繳納金額後，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並即顯示繳款交易的結果。
轉帳限額	繳本行信用卡款之金額，不受每日曆日最高轉帳限額之限制。
注意事項	轉出帳號都必須事先到銀行櫃檯約定或開通「同戶名交易」服務；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| 預約繳信用卡款

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	提供本行信用卡戶，可預約於指定日期由本人台幣約定帳戶中扣款繳交本人本行信用卡款；預約期間最長為六個月。
使用方法	點選預約繳信用卡款，審閱條款後選擇轉出帳號、預約日期、及繳納金額後，網頁顯示完整的交易資料讓您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並即顯示預約繳款約定的結果。
轉帳限額	預約繳本行信用卡款之金額，不受每日曆日最高轉帳限額之限制。
注意事項	轉出帳號都必須事先到銀行櫃檯約定或開通「同戶名交易」服務；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。如要查詢或刪

	除已設定成功後的預約繳信用卡款資料，請使用【預約查詢及刪除】功能。
--	-----------------------------------

| 網銀轉帳紀錄查詢

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	可查詢最近六個月內，台外幣約定帳戶經由網銀辦理轉帳交易的紀錄資料，包括本行轉帳、跨行轉帳、台幣轉外幣帳戶、外幣轉台幣帳戶、外幣轉外幣帳戶、外幣買賣、DBU 轉匯 OBU、繳本行信用卡款交易等。
使用方法	點選網銀轉帳紀錄查詢，選擇交易項目並輸入查詢起訖日期，按下「確認送出」鈕，網頁即顯示查詢的結果。
注意事項	如要查詢預約轉帳或預約繳信用卡款等資料，請使用【預約查詢及刪除】功能。

| 非約定帳號轉帳功能啟用/註銷

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	申請啟用網銀台幣非約定帳號轉帳功能、或變更接收非約定帳號轉帳交易簡訊確認之手機號碼、或變更可辦理非約定帳號轉帳之轉出帳號、或註銷非約定帳號轉帳功能。
使用方法	先將您的讀卡機和晶片金融卡連接到電腦；登入網路銀行後，點選「轉帳交易類」項下的「非約定帳號轉帳功能啟用/註銷」功能；請於輸入完手機號碼、選擇可辦理非約定帳號轉帳的轉出帳號後送出申請，此時畫面上會顯示確認視窗，請您再核對手機號碼無誤後，依照畫面指示拔出卡片、重新插卡並按下『確認』鈕後才執行申請交易。申請成功後，網頁上會顯示申請結果、約定的手機號碼、及可辦理非約定帳號轉帳的轉出帳號。完成啟用非約定帳號轉帳功能後，本行會立即發送簡訊通知到存戶所設定的手機號碼。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> 轉出帳號必須事先到銀行櫃檯約定。 此功能須使用本行核發給網銀用戶本人的晶片金融卡，作為申請啟用非約定帳號轉帳功能或變更接收交易簡訊確認之手機號碼時的身分驗證（申請變更可辦理非約定帳號轉帳之轉出帳號、或註銷非約定帳號轉帳功能時不須使用晶片金融卡進行驗證）。

	<ul style="list-style-type: none"> • 手機號碼是作為存戶選擇以簡訊確認碼執行非約定帳號轉帳交易時的簡訊接收器，若存戶日後更換手機門號時，須使用此功能或親至鄰近分行辦理"變更接收非約定帳號轉帳交易簡訊確認之手機號碼"。
--	---

| 台幣非約定帳號轉帳

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	此功能可轉入任何未事先約定的本行或他行台幣帳號，但每筆轉帳金額不超過新台幣 5 萬元，每一轉出帳號每日曆日累計金額不超過新台幣 10 萬元、每月累積不超過新台幣 20 萬元為限。
使用方法	請點選「轉帳交易類」項下的「台幣非約定帳號轉帳」功能；您可選擇「使用本行晶片金融卡」、「使用手機簡訊確認」或「使用APP 認證」進行交易，若選擇「使用本行晶片金融卡」者，請先將您的晶片金融卡插入已連結電腦的讀卡機內；若選擇「使用手機簡訊確認」者，在送出轉帳交易前，系統會將交易驗證碼發送到您的手機，請再依照畫面指示執行轉帳確認；若選擇「使用APP 認證」者，在送出轉帳交易前，系統會將交易驗證資料傳送到您已事先完成註冊之行動裝置上(須請確認網路連線正常)，請再依照畫面指示執行轉帳確認；轉帳完成後，網頁上會顯示交易結果、轉帳內容及餘額。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> • 此功能須使用本行核發給網銀用戶本人的晶片金融卡，或以約定之手機接收簡訊驗證碼，或已事先完成註冊之行動裝置，作為非約定帳號轉帳交易之身分驗證。 • 轉帳轉入「線上約定轉入帳號」之交易限額為每筆新臺幣 5 萬元、每日曆日 10 萬元、每月 20 萬元，並與網路銀行「台幣非約定帳號轉帳」之轉出帳號交易限額合併計算。

| 外幣買賣功能

服務時間	銀行營業日的上午 09:00~下午 15:30 (實際交易起始時間須俟當日匯率牌告掛出後方可辦理)。
功能用途	可將外幣約定帳戶中的幣別款項，兌換成其他幣別。
使用方法	1. 點選外幣買賣功能，選擇外幣帳戶、自動取價、選擇買入幣別、輸入金額(賣出金額及買入金額請擇一輸入)，點選

	<p>「下一步」後，網頁顯示完整的交易資料供您檢查確認，匯率報價有效時間限定為 60 秒，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並隨即顯示買賣交易的結果。</p> <p>2. 點選外幣買賣功能，選擇外幣帳戶、議價編號交割、查詢議價編號，畫面將另開視窗顯示當日已與分行議價之同賣出幣別的議價編號，點選議價編號後即會將本筆資料帶回交易頁面，點選「下一步」後，網頁顯示完整的交易資料供您檢查確認，待您按下「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並隨即顯示買賣交易的結果。</p>
買賣限額	自動取價的每筆金額須大於等值美元 100 元，小於等值美元 10 萬元。人民幣交易時，臨櫃及各通路合計，每營業日累計不得超過二萬元人民幣。
注意事項	外幣約定帳號必須事先到銀行櫃檯約定(僅申請查詢服務的帳號無法進行買賣)或已申請同戶名交易。

| 線上約定轉入帳號

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	自行約定轉入帳號。
使用方法	將您的晶片金融卡和讀卡機連結到電腦，輸入轉入帳號等相關資料，輸入圖示驗證碼及晶片金融卡密碼，依畫面指示拔出卡片、重新插卡並按下『確認』鈕後才執行設定。設定成功後，網頁上會顯示已完成設定的帳號表列，可供修改及刪除。
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本項服務須事先臨櫃填立申請書進行申請，且須已開啟或同時開啟「網銀非約定」服務。 2. 轉帳轉入「線上約定轉入帳號」之交易限額為每筆新臺幣 5 萬元、每日曆日 10 萬元、每月 20 萬元，並與網路銀行「台幣非約定帳號轉帳」之轉出帳號交易限額合併計算。

| 行動認證服務申請及註銷

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	進行網路特定交易時，系統將交易資料傳送到您事先完成註冊之行動裝置上供確認，以確保網路交易安全之驗證服務。
使用方法	將您的晶片金融卡和讀卡機連結到電腦取得驗證碼以進行裝置註冊綁定。

注意事項	該驗證碼於申請後 30 分鐘內有效，最多可綁定三個裝置。
------	------------------------------

| 存款結清銷戶

服務時間	營業日上午 9:00 到下午 3:30。
功能用途	結清台幣活期性存款帳戶。
使用方法	點選存款結清銷戶功能，須先經過OTP簡訊驗證無誤，網頁顯示存款結清銷戶申請書勾選同意後，選擇欲結清之存款帳號，網頁上顯示結清帳戶應給付總額，經選擇結清款項匯入帳戶後點選「下一步」鈕後，網頁顯示結清相關資訊確認，按「確認送出」鈕後才送出交易，網頁上並顯示結清帳戶交易的結果。
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結清帳戶限為可用餘額不超過等值新臺幣伍萬元之活期性帳戶(不含黃金 存摺印鑑比照帳戶、備償帳戶及證券戶)。 2. 結清款項選擇入帳行為其他銀行時，申請人須負擔跨行通匯手續費NTD 30 元，並自結清帳戶內扣除。

| 手機門號/統編 轉帳設定

服務時間	24 小時全天候服務。
功能用途	提供本行客戶進行手機門號/統編 轉帳綁定、變更綁定帳號及註銷。將個人所擁有的手機門號和自身的銀行帳號進行綁定或是將公司統編和該公司的任一銀行帳號進行綁定，轉出人只要輸入已綁定的手機門號/統編，即可完成交易。
綁定方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 綁定：將您的晶片金融卡和讀卡機連結到電腦，選擇您要綁定的轉入帳號，輸入圖示驗證碼及晶片金融卡密碼，依畫面指示拔出卡片、重新插卡並按下『確認』鈕後才執行綁定（自然人須再輸入簡訊驗證碼）。綁定成功後，再次執行本功能時，畫面會顯示已綁定的帳號，您可隨時透過本功能變更綁定帳號或註銷綁定。 2. 變更綁定帳號：將您的晶片金融卡和讀卡機連結到電腦，選擇您要變更綁定的轉入帳號，輸入圖示驗證碼及晶片金融卡密碼，依畫面指示拔出卡片、重新插卡並按下『確認』鈕，即可完成變更綁定帳號。 3. 註銷：輸入您的身分證字號/統編並按下『確認』鈕，即可完成註銷綁定。

注意事項

1. 手機門號/統編之轉帳設定目前僅開放web 版網路銀行申請綁定。
2. 綁定時須使用您留存在本行的手機門號，若您在本行尚未留存您目前使用中的手機門號者將無法進行綁定。
3. 自然人以手機門號進行綁定，法人以統編進行綁定；一支手機門號/統編同一時間僅能綁定一組台幣帳戶。
4. 綁定透過晶片金融卡+讀卡機進行驗證，自然人須再輔以簡訊OTP 進行驗證。
5. 轉帳轉入「手機門號/統編」屬於非約定轉帳，其轉帳限額及跨行轉帳手續費標準，完全依照各交易通道(如：網路銀行、ATM、台灣行動支付app)非約定轉帳之規定辦理。
6. 目前「手機門號跨行轉帳」僅能與有參加手機門號/統編跨行轉帳平台的金融機構進行交易，實際參加機構以財金公司公布為主。財金公司官網(路徑:業務說明>ATM 業務>金融機構>手機門號跨行轉帳服務)：
<https://www.fisc.com.tw/tc/business/detail.aspx?caid=B38613B7-E55D-4841-BBA7-25643821FE1F>