

網銀功能介紹：貸款服務類

| 貸款所有帳戶查詢

服務時間	24小時全天候服務。
功能用途	可查詢您名下所有貸款帳戶的餘額、到期日及利率等資料。
使用方法	點選貸款所有帳戶查詢，網頁上即顯示您名下所有的貸款帳戶資料。

| 本金利息查詢

服務時間	銀行營業日的上午01:00~下午20:00； 銀行非營業日的上午01:00~下午17:00。
功能用途	可查詢貸款帳戶的本金貸放、還款明細，及利息明細。
使用方法	點選本金利息查詢，選擇查詢帳號及查詢的起訖日期，再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示該貸款帳戶的本金明細及利息明細資料。

| 貸款基本資料查詢

服務時間	銀行營業日的上午01:00~下午20:00； 銀行非營業日的上午01:00~下午17:00。
功能用途	可查詢貸款帳戶的基本資料，如：貸款餘額、利率、期間、每期攤還金額、還款方式、自動扣帳帳號、每期繳款日等等。
使用方法	點選貸款基本資料查詢，選擇查詢帳號再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示查詢的結果。

| 貸款還款試算

服務時間	銀行營業日的上午01:00~下午20:00； 銀行非營業日的上午01:00~下午17:00。
功能用途	可試算於未來指定日期辦理償還貸款時，所須繳交的貸款本金及利息。
使用方法	點選貸款還款試算，選擇查詢帳號、查詢項目及輸入預定還款日期，再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示查詢的結果。

| 償還貸款本金

服務時間	銀行營業日的上午09:00~下午20:00 (聯行交易的服務時間為09:00~18:00)。
功能用途	本功能可償還部份貸款本金，每營業日最高限額為NT\$300萬元；如欲結清貸款，請至原申貸單位辦理；借款人如尚有逾期未繳之貸款本金、利息或違約金，應先至原申貸單位償還逾期未繳之金額後，方可使用本功能。
使用方法	點選償還貸款本金，選擇欲償還的貸款帳號再按「下一步」鈕，網頁上顯示該筆貸款的基本資料，請您再輸入欲償還本金的金額及選擇扣款帳號後，再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示該筆交易的結果。
注意事項	轉出扣款帳號必須事先到銀行櫃檯約定或開通「同戶名交易」服務；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| 外幣貸款餘額查詢

服務時間	24小時全天候服務；但系統會於營業日下午20:10~下午21:10進行系統轉換而暫時停止提供服務。
功能用途	可查詢您名下所有外幣貸款帳戶的餘額、到期日及利率等資料。
使用方法	點選外幣貸款餘額查詢，網頁上即顯示您名下所有的外幣貸款帳戶資料。

| 外銷放款餘額查詢

服務時間	24小時全天候服務；但系統會於營業日下午20:10~下午21:10進行系統轉換而暫時停止提供服務。
功能用途	可查詢您名下所有外銷放款的幣別、序號、貸放日、到期日、貸款餘額、利率、文件編號及應付利息等明細。
使用方法	點選外銷放款餘額查詢，網頁上即顯示您名下所有的外銷放款資料。