

網銀功能介紹：信用卡服務 類

| 帳務查詢

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可查詢您的信用卡總額度、帳單結帳日、繳款截止日、應繳金額、自動扣繳約定等資料。
使用方法	點選帳務查詢，網頁上即顯示查詢的結果。

| 帳單查詢

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可查詢最近三個月的信用卡帳單。
使用方法	點選帳單查詢，選擇帳單年月再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示查詢的結果。

| 未出帳消費查詢

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可查詢未出帳單的信用卡消費及繳款明細資料。
使用方法	點選信用卡未出帳消費查詢，網頁上即顯示查詢的結果。

| 額度查詢

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可查詢您目前信用卡的額度及可用餘額。
使用方法	點選額度查詢，選擇您要查詢的卡號再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示該卡號之額度及可用餘額。

| 額度調整申請

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	申請調高或降低永久/臨時額度。
使用方法	點選額度調整申請，選擇要調額的卡號及點選調額之需求為調高或降低永久/臨時額度，線上初步判斷是否符合調額受理原則，受理成功後即顯示受理完成訊息及需要之作業日數。

| 紅利積點查詢

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可查詢您名下目前累積的信用卡紅利點數。
使用方法	點選紅利積點查詢，網頁上即顯示您目前累積的紅利點數。

| 紅利商品兌換

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可線上申請紅利點數兌換贈品。
使用方法	點選紅利商品兌換，選擇要兌換的卡號、兌換點數級距，再於欲兌換的商品名稱輸入兌換的數量，按「完成兌換」鈕，網頁上顯示您欲兌換的商品名稱及數量請您確認，待您按下「確認兌換」鈕後，網頁上即顯示紅利商品兌換的結果。

| 紅利兌換紀錄查詢

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可查詢您今年度已兌換之紅利商品紀錄。
使用方法	點選紅利兌換紀錄查詢，網頁上即顯示您當年度已兌換之紅利商品紀錄。

| 道路救援服務

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可查詢、設定、取消或變更持卡人使用本行道路救援服務之愛車車號。
使用方法	點選道路救援服務，網頁上即顯示目前登錄之車號，並可進行變更或刪除該車號登錄；如尚未登錄車號者，則可線上登錄使用本行道路救援服務的車號。
注意事項	每位持卡人僅可登錄一筆車號資料。

| 更改帳單結帳日

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可申請更改每個月的帳單結帳日。
使用方法	點選更改帳單結帳日，網頁上顯示目前帳單結帳日及可供選擇之帳單結帳日，選擇欲更改之帳單結帳日，經確認無誤再按「確認送出」鈕，即可完成更改。
注意事項	持卡人如於最近一年內曾經更改帳單結帳日者，不得使用本功能。

| 信用卡消費分析

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可統計各卡片於最近12個月內，各消費類別的金額及比率。
使用方法	點選信用卡消費分析，選擇卡號及查詢起訖年月後再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示查詢結果。

| 申請預借現金密碼函

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可申請補寄信用卡預借現金密碼函。
使用方法	點選申請預借現金密碼函，選擇欲補寄之卡號後即可補寄。
注意事項	晶片One卡、或預借現金密碼已變更者，不得使用本功能。

| 自動繳款約定

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服
------	---

	務中心。
功能用途	可約定從您在本行的活期性存款帳戶中，自動扣款繳交信用卡款項的帳號及繳款比例；設定成功後，亦可隨時使用本功能查詢、變更、或取消先前之自動繳款約定。
使用方法	點選自動繳款約定，選擇自動扣款的帳號及繳款金額比例，再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示繳款約定的結果。
注意事項	轉出（繳款）帳號必須事先到銀行櫃檯約定；僅申請查詢服務的帳號無法辦理款項轉出。

| 自動扣帳比例變更

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可變更或取消先前已設定之自動扣款繳交信用卡款項的繳款比例。
使用方法	點選自動扣帳比例變更，選擇變更設定的選項，再按「確認送出」鈕，網頁上即顯示設定的結果。
注意事項	純信用卡網銀客戶（線上取得網銀服務密碼者）且已設定自動繳款帳號者，方可使用本功能。

| 申請信用卡網銀密碼

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	提供尚未在本行開立活期性存款帳戶的本行信用卡持卡人，可直接在網站上申請信用卡網銀（純信用卡網銀客戶）服務密碼。
使用方法	於網路銀行簽入畫面，點選申請信用卡網銀密碼，輸入身分證號、出生日期、卡號末六位等個人資料，再於網頁上自訂密碼，待您按「確認送出」鈕後，網頁上即顯示您申請信用卡網銀服務密碼的結果。
注意事項	純信用卡客戶方可使用本功能；如遺忘先前已線上申請成功之信用卡網銀服務密碼者，請電洽本行客服中心由專人為您重設密碼。

| 信用卡繳稅

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	可連結到財金資訊公司提供之 https://paytax.nat.gov.tw/ 信用卡網路繳稅平台，方便持卡人利用網路繳納房屋稅、地價稅、汽機車牌照稅、綜合所得稅、營業稅等，詳情請參考該網站。
使用方法	點選信用卡繳稅，即另外開啟一個新視窗連結到信用卡網路繳稅網站。

| 信用卡申請進度查詢

服務時間	24小時全天候服務；但信用卡主機須不定時進行轉檔作業，若發生系統無法正常服務時，請您稍後再試，或電洽本行客戶服務中心。
功能用途	查詢您在本行申請信用卡之作業進度。
使用方法	請進入本行網站>>信用卡>>信用卡申請>>申請進度查詢，不需密碼簽入，直接輸入欲查詢之ID，網頁上即顯示此ID最近三個月申請本行信用卡之作業進度。